

## DIEGO „Nyerj óránként” nyereményjáték hivatalos részvételi- és játékszabályzata

### 1. Szervező

A „Nyerj óránként” elnevezésű, termékvásárláshoz kötött online nyereményjáték (a továbbiakban: „**Játék**”) szervezője a DIEGO Kereskedelmi és Szolgáltató Kft., (Székhely / levelezési cím: 2372 Dabas, Beton u. 26., Cégjegyzékszám: 1309083541, Adószám: 10744804-2-44, a továbbiakban: „**Szervező**”).

A Játék lebonyolítója a Sherpa Communications Kft. (Székhely: 1052 Budapest, Deák Ferenc tér 3., Cégjegyzékszám: 0109382346), és a Promolab.io Kft. (Székhely: 1122 Budapest, Szél Kálmán tér 12.1; Cégjegyzékszám: 01-09-321382) a továbbiakban „**Lebonyolító / Lebonyolítók**”.

A Játék a DIEGO promóciós weboldalon (<https://nyeremenyjatek.diego.hu/nyerjorankent>) – a továbbiakban: „**Weboldal**” - keresztül érhető el.

### 2. Részvételi feltételek

A Játékban kizárólag 18. életévüket betöltött, cselekvőképes természetes személyek vehetnek részt, akik Magyarországon tartózkodási vagy lakóhellyel rendelkeznek (a továbbiakban: „**Játékos**”), ha részvételüket a jelen Játékszabályzat nem zárja ki, továbbá megfelelnek a játékmechanizmus egyéb feltételeinek, mely szerint:

#### A. eset

- i. a Játék alábbi 3. pontban meghatározott időtartama alatt legalább egy alkalommal minimum 10.000 Ft értékben vásárol a <https://www.diego.hu/> webáruházban, majd
- ii. a vásárlás véglegesítése előtt hozzájárul a „Nyerj óránként” elnevezésű nyereményjáték részvételhez és ezzel együtt elfogadja a „Webshop” Általános Szerződési Feltételeit, Adatkezelési szabályzatát, és jelen Játékszabályzatot, valamint a benne foglalt adatkezelési feltételeket, vagy

#### B. eset

- i. a Játék alábbi 3. pontban meghatározott időtartama alatt legalább egy alkalommal minimum 10.000 Ft értékben vásárol a <https://www.diego.hu/> webáruházban, majd
- ii. az online vásárlás befejezése után a <https://nyeremenyjatek.diego.hu> promóciós gyűjtőoldalon továbbiakban „**Gyűjtőportál**”-on a 3. pontban leírt regisztrációs folyamat után regisztrál a játékba,
- iii. ezután feltölti a vásárlását igazoló, 2023-11-15 00:00:00 óránál nem régebbi vásárlást igazoló online számla sorszámát és a vásárlási bizonylat pontos dátumát (év/ hónap/ nap és óra/ perc),
- iv. a regisztráció során feltétel nélkül elfogadja a „Gyűjtőportál” Általános Szerződési Feltételeit, Adatkezelési szabályzatát, és jelen Játékszabályzatot, és benne foglalt adatkezelési feltételeket.

### 3. Regisztrációs folyamat

A Játékban való részvétel Weboldalon történt vásárlás esetén:

- i. A Játékos kiválasztja a megvásárolni kívánt termék(ek)et és a „Kosarába” helyezi, majd
- ii. a „Tovább a pénztárba” gombra kattint, ezt követően
- iii. megadja e-mail címét és a kívánt szállítási módot, a „Következő” gombra kattint, ezután

- iv. a számlázási címet meg kell adnia, az alábbi valós- hatósági igazolvánnyal igazolható- adatokkal: vezetéknev, keresztnév, pontos lakcím (irányítószám, település, pontos cím) a nyertes ellenőrzési folyamat során használni kívánt telefonszám, a kapcsolattartáshoz használni kívánt e-mail cím, majd
- v. kiválasztja a fizetési módot,
- v. elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket, Adatkezelési szabályzatát, és jelen Játékszabályzatot, valamint a benne foglalt adatkezelési feltételeket és
- vi. az „igen” válasz megadásával megjelöli, hogy részt kíván venni a „Nyerj óránként” elnevezésű nyereményjátékban.

A játékban való részvétel Weboldalon történt vásárlásnál, utólagos kódfeltöltés esetén regisztrációhoz kötött. A regisztráció lépései a Gyűjtőportálon:

- i. A Játékosnak a Weboldal Regisztráció gombjára klikkelve, meg kell adnia az alábbi valós- hatósági igazolvánnyal igazolható- adatait: vezetéknev, keresztnév, pontos lakcím (irányítószám, település, pontos cím) a nyertes ellenőrzési folyamat során használni kívánt telefonszám, születési idő, a kapcsolattartáshoz használni kívánt e-mail cím, és egy belépéshez szükséges szabadon választott jelszót.
- ii. A jelszónak minimum 8 karakteresnek kell lennie, és tartalmaznia kell minimum egy kis, és egy nagybetűt.
- iii. A Weboldal vagy Gyűjtőportál a regisztráció ezután kiküld egy jóváhagyó e mailt a regisztráció során megadott email címre egy egyedi linkkel, amelyre kattintva tudja aktiválni regisztrációját
- iv. A Regisztráció jóváhagyást a levélben megadott dátumig lehet megtenni.
- v. Jóváhagyás után a Weboldalon a Belépés fül alatt lehet bejelentkezni, és utána bejelentkezett állapotban tud a játékos kódokat feltölteni.
- vi. A Játékos opcionálisan megadhatja nevének és e-mail címének marketing célból történő kezeléséhez való hozzájárulását a Szervező részére.

A Játékos a Jogi dokumentumok mező bejelölésével elismeri, hogy teljeskörűen megismerte az Adatkezelési szabályzatot, az Általános szerződési feltételeket, és a Játékszabályzatot. Amennyiben a Játékos a Játékszabályzatot vagy annak bármely rendelkezését, illetve az adatkezelési feltételeket nem fogadja el, a Játékban nem jogosult részt venni.

A játékban kizárólag a **2023-11-15 00:00:00 és 2023-12-15 23:59:59** intervallum között, továbbiakban **„játék időtartama”** alatti vásárlások vagy feltöltött számlák vesznek részt, minden ezt megelőző, vagy ezt követő dátumú webshopos bizonylatot nem áll módunkban elfogadni.

A vásárlások, regisztrációk és pályázatok beérkezési időpontjának meghatározásáról a Játék szerverére történő beérkezési időpont az irányadó, mely beérkező időpont webshopon keresztül részvétel esetén eltérhet a DIEGO Webáruház rendelés visszaigazoló levél küldési időpontjától.

Egy személy csak egy valós - hatósági igazolvánnyal igazolható- személyes adatokkal és egy e-mail címmel jogosult regisztrálni a Játékba.

A Játékszabályzat elfogadásával a Játékos tudomásul veszi, hogy a Játék technikai infrastruktúrájának tartalma, minden ezt megelőző, vagy ezt követő dátumú webshopos bizonylatot nem áll módunkban elfogadni. Teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizár.

A Játékban a 18 év alatti, vagy cselekvőképességükben egyéb okból korlátozott, vagy cselekvőképtelen személyek még a törvényes képviselőjük útján sem vehetnek részt.

A Játékból ki vannak zárva a Szervező vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azoknak a Polgári Törvénykönyv 8:1. § 1. pontja szerinti közeli hozzátartozói, a Játék lebonyolításában részt vevő egyéb közvetlen közreműködők (beleértve a jelen szabályzat 4. pontja szerinti magyarországi DIEGO üzleteket), és azok közeli hozzátartozói. A Játékból ki vannak zárva a Játék megszervezésében és kivitelezésében résztvevő Lebonyolító cégek alkalmazottai, és ezen személyek meghatározott közeli hozzátartozói. A Játékból ki vannak zárva a Szervező franchise partnerei, franchise partnerének dolgozói, és azok közeli hozzátartozói is.

A Játékból – a Szervező megítélése alapján – kizárásra kerülhetnek azok a Játékosok, akik a Játék szellemével ellentétesen egy természetes személy neve alatt csapatban, vagy nem valós karakterrel vesznek részt a Játékban, azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket ezzel a megtévesztő és játékszabály ellenes magatartással megnöveljék. Ilyen résztvevőknek minősülnek például a sorsolásokon és egyéb nyereményjátékokon történő részvétel érdekében társult személyek, akik a nyeremények megszerzése érdekében összehangolják cselekményeiket és egy név alatt több személy teljesítményeit egyesítik, és ezzel megfosztják a nyerési esélyektől a tisztességesen játszani kívánó többi játékost. Ilyen személyeknek minősülnek továbbá, akik nem valós adatokkal vesznek részt a Játékban abból a célból, hogy tisztességtelenül növeljék a saját nyerési esélyeiket. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító résztvevők vagy Játékosok kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Játékkal összefüggésben a Szervezőnek okoztak. Szervező a regisztráció során hatósági igazolvánnyal nem igazolható adatokat megadó résztvevőket automatikusan kizárhatja a Játékból.

A Szervező fenntartja a jogot arra, hogy a nyertes ellenőrzése során kizárja azt a Játékost, aki bármilyen módon veszélyezteti a Játék tisztességes lebonyolítását. A kizárás tényéről a Szervező a Játékosnak külön értesítést nem küld.

A kizárás fentiekén kívüli egyéb eseteit jelen Játékszabály 8. pontja részletezi.

A Játék lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Játékszabályzat szerint történik. Amennyiben a Játékszabályzat valamely kérdést nem szabályoz, úgy arra a hatályos magyar jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

#### **4. A Játékban a DIEGO hivatalos honlapja vesz részt:**

<https://www.diego.hu/>

A Játékban kizárólag a magyarországi DIEGO webshopban vásárolt termékek vesznek részt, más helyen forgalmazott termékek megvásárlása a Játékban való részvételre nem jogosít.

#### **5. A Játék menete**

Azok a Játékosok, akik a játék időtartama alatt legalább egyszer vásároltak minimum 10 000 Ft értékben és a vásárlás során hozzájárultak a nyereményjátékban való részvételhez, a 3. pontban „A Játékban való részvétel Weboldalon történt vásárlás esetén” leírtak szerint járnak el.

Vagy azok a Játékosok, akik a játék időtartama alatt legalább egyszer vásároltak minimum 10 000 Ft értékben, majd a regisztrációt követően belépnek a weboldalra.

A „Számla feltöltés” gombra klikkelve a szükséges jogi dokumentumok jelen Játékszabályzatot és adatkezelési feltételeket tartalmazó nyilatkozattétel céljára szolgáló mezők bejelölésével elfogadják a részvételhez szükséges jogi dokumentumokat.

A vásárlását igazoló elektronikus számla sorszámának, majd a vásárlás dátumának, és pontos időpontjának (óra/ perc) megadása szükséges.

Ezután rákattintanak a Számla feltöltésére szolgáló gombra, vagyis sikeresen Pályáznak a Játékban megnyerhető nyereményekért.

A Játékos Pályázatainak beküldéséről összesített információt a Weboldalra történő belépést követően a személyes fiókjában a "Feltöltött kódjaim" alatt talál. Itt követheti nyomon az egyes Pályázatait és a korábban megadott személyes adatait.

A Pályázat beérkezési sorrendjének megállapításánál, a Kódfeltöltés Beküldés gomb megnyomásának a Játék szerverére történő beérkezési időpontja a mérvadó.

Egy elektronikus számla sorszám pontos dátumának (év/hónap/nap és óra/perc) sikeres feltöltése egy Pályázatnak minősül, amellyel egy óránkénti nyeremény nyerhető. Egy órában maximum 1, egy nap maximum 24 és egy héten maximum 168 számla tölthető fel játékosonként. Érvénytelen kódfeltöltésnek minősül az egyszer már feltöltött vásárlási bizonylat pontos dátum adatainak (év/hónap/nap és óra/perc) megváltoztatása ismételt feltöltés céljából.

A Pályázatokban beküldött és a nyertesnek minősülő számlákat a Játékosoknak a Játék időtartama alatt, illetve a nyertesek/ tartaléknyertesek értesítésére a vásárlást követő 90 napig meg kell őrizniük, mivel a Szervező e-mail üzenetben bekérheti a nyertes Pályázatban szereplő elektronikus számlákat.

Egy regisztrált játékos a Játék időtartama alatt a Játék Weboldalán óránként 1 db, naponta 24 db, hetente maximum 168 db, a játék teljes időtartama alatt maximum 744 db számlát tölthet fel.

Egy Játékos egy Pályázattal maximum 1, azaz egy darab adott óránkénti nyeremény átvételére jogosult. Egy játékos több pályázattal egy nap több adott óránkénti nyereményt is megnyerhet.

A nyertes Játékos abban az esetben jogosult nyereményére, ha a nyertes számlához tartozó vásárlástól nem áll el 30 naptári napon belül. A Szervező a nyertes Játékosal az elállási idő, tehát a nyertes vásárlástól számított 30 naptári nap letelte után 10 naptári napon belül felveszi a kapcsolatot a regisztráció során megadott e-mail címen keresztül és egyezteti vele, illetve elkéri tőle a személyes adatait a nyertes beazonosítása és a nyeremény átadása érdekében.

Amennyiben a nyertessel a 30 naptári napos elállási idő után számított 10 naptári napon belül nem sikerül felvenni a kapcsolatot (nem reagál az e-mailes megkeresésre), vagy az e-számla nem felel meg a jelen Játékszabályzat szerinti érvényességi feltételeknek, vagy a nyertes Játékos a Játékszabályzatban foglalt egyéb oknál fogva nem jogosult a nyeremény átvételére, úgy helyét a 7. pont szerint nyertesnek nem minősülő - Pályázó, mint érvényes Pályázatot benyújtó - tartaléknyertes veszi át. A tartaléknyertes mindig a sorrendben a nyertes beküldést követő olyan legitim beküldés, aki eddig még nem nyert a játék során nyereményt.

Ha pedig vele sem sikerül a 30 naptári napos elállási idő után számított 10 naptári napon belül kapcsolatot létesíteni, vagy a fentiekben felsorolt bármelyik ok miatt nem jogosult a nyeremény átvételére, úgy helyét a kódbeküldés sorrendje szerint utána közvetlenül következő, érvényes Pályázatot beküldő és sikeres kapcsolatfelvételt megvalósító Játékos minősül az adott nyeremény nyertesének.

Az elektronikus számla sorszámát nem szükséges a vásárlás napján beküldeni, azonban a sorsolásokon csak a Játék Időtartama alatt beérkezett Pályázatok vesznek részt.

A Játékszabályzatban foglaltaknak meg nem felelő, illetve bármilyen módon hamisított vagy manipulált nyertes számlák érvénytelenek és nem vehetnek részt a Játékban.

## 6. Nyeremények:

A Játék során a következő nyereményekért játszanak a Játékosok:

- Óránkénti nyeremény: óránként 1 db DIEGO ajándékutalvány – 5 000 Ft értékben (összesen 744 db)

Az ajándékkártyát kizárólag a magyarországi DIEGO üzletekben lehet beváltani. Az üzletek listája a DIEGO hivatalos honlapján megtalálható:

<https://www.diego.hu/aruhazaink>

## 7. Sorsolás menete

Óránkénti nyeremények / Előre kisorsolt nyerő időpont

A Szervező a játék Időtartamának Gergely naptár szerinti napokra (összesen 31 nap), minden nap 00:00:00 - 23:59:59 közötti időszakokra vonatkozóan 24 darab, óránként 1 darab (mindösszesen 744 db, azaz hétszáznegyvennégy darab), véletlenszerűen kiválasztott nyerő időpontot határoz meg század másodpercnyi pontossággal, 5 000 Ft értékű DIEGO ajándékutalvány nyereményekre.

Az előre sorsolt nyerő időpontok kisorsolása a Promolab.io számítógépes sorsoló programján belül történik, a Játék kezdete előtt, 2023. 11. 14-én 12:00 órakor a Lebonyolító irodájában (Sherpa Communications Kft. (cím: 1036 Budapest, Perc utca 2, IV. emelet)

Az adott nyerő időpontot és a hozzá tartozó nyereményt a nyerő időpont utáni, a nyerő időponthoz legközelebb eső (első) vásárló/ beküldő nyeri meg automatikusan, vagy ha ilyen nincs, akkor a nyerő időpont utáni legközelebbi időpontban az első érvényes Pályázat beküldést végrehajtó Játékos nyeri meg az adott nyereményt.

A sorsolás nem nyilvános, a nyerő időpontok a sorsolási bizottság által hitelesített dokumentumban kerülnek rögzítésre, azokat csak a Lebonyolítók és a Szervező ismerhetik meg a játék lezárulásáig, mindenki más, különösen a Játékban résztvevők számára titkosak.

A Szervező jogosult a beérkezett Pályázatok megvizsgálására, hogy azok megfelelnek-e a jelen Játékszabályzat feltételeinek. Az ezen feltételeknek meg nem felelő Pályázatok érvénytelenek, így azok a Játékban nem vehetnek részt.

A Pályázatok hiányosságáért, hibájáért, késedelméért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.

## 8. Nyertesek értesítése és nyeremények átvétele

A nyertesek neve legkésőbb a nyertes kód feltöltését követő 30. munkanapon hozzáférhető a Játék Weboldalán, amennyiben a nyereményre jogosult.

A nyertes nem jogosult a nyeremény átvételére, ha:

- a 30 naptári napos elállási idő után számított 10 naptári napon belül Szervező megkeresésére (telefon vagy e-mail) nem válaszol;
- a nyeremény átadását megelőzően visszavonja a személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását;
- alapos okkal feltehető, hogy több és/vagy hamis adatokkal játszott, mellyel jogosulatlan előnyre próbált szert tenni;

- alapos okkal feltehető, hogy a Játék menetét/eredményét bármilyen módon befolyásolni próbálta;
- jelen Játékszabályzat bármely egyéb pontját megsérti.

A Szervező a nyeremény átvételére jogosult nyerteseket – a 30 naptári napos elállási idő után számított 10 naptári napon belül - e-mailben értesíti a nyeremények átvételének részleteiről (postázás).

A nyereményre jogosult nyertes Játékosok a nyeremény átvételére való jogosultságról történő értesítést követő 60 napon belül jogosultak és egyben kötelesek együttműködni a nyeremények átvételének érdekében. Ha ezen együttműködési kötelezettségének valamely nyertes Játékos nem tesz eleget, és ennek következményeként a nyeremény időben való átvétele meghiúsul, úgy ezen körülmény a Szervező terhére nem róható fel. A Szervező a nyeremények átvételének lehetőségét csak ezen a jogvesztő határidőn belül tudja biztosítani, ezt követően a nyeremény nem vehető át, a Játékos a nyereményre való jogosultságát elveszíti.

A nyeremény átvételének feltétele, hogy a nyertes vagy az általa a nyeremény igénybevételére feljogosított személy a nyeremény igénybevételekor igazolja a személyazonosságát személyi igazolványa segítségével.

A Szervező a nyeremények tekintetében szavatosságot, garanciát nem vállal. A beküldött Pályázatok legkésőbb 2024. 02. 29 - ig megőrzés alatt állnak, ez idő alatt van lehetősége a Játékosoknak az esetleges egyéb (nem a nyereményekkel kapcsolatos) reklamációk megtételére, ezt követően a Pályázatok elektronikusan megsemmisítésre kerülnek.

A nyeremények másra nem átruházhatók, kereskedelmi forgalomba nem hozhatók, semmilyen módon nem értékesíthetők tovább, illetve készpénzre nem válthatók. A nyereményekhez tartozó esetleges adófizetési kötelezettséget a Szervező vállalja, ugyanakkor a nyereménnyel kapcsolatos egyéb költségek (pl. telefon- és internet költségek, a jelen Játékszabályzatban nem részletezett egyéb költségek stb.) a nyertes Játékost terhelik.

A Szervező nem vállal felelősséget semmilyen vitás esetért azzal kapcsolatban, hogy ki tekinthető a nyertesnek, minősül e-számla jogos tulajdonosának, továbbá fenntartja a jogot, hogy visszatartsa a nyeremény átadását mindaddig, amíg a felek az esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket jogerősen és sikeresen le nem zárják.

## 9. Adatvédelem

Az adatkezelésre, adatfeldolgozásra, az adatok megismerésére jogosultak:

- **DIEGO Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.**, (Székhely / levelezési cím: 2372 Dabas, Beton u. 26.) email: [ugyfelszolgalat@diego.hu](mailto:ugyfelszolgalat@diego.hu)
- Promolab.io Korlátolt Felelősségű Társaság (levelezési cím: 1122 Budapest, Széll Kálmán tér 12.) email: [support@promolab.io](mailto:support@promolab.io)

Adatfeldolgozók:

- Sherpa Communications Kft. (székhely: 1052 Budapest, Deák Ferenc tér 3)
- Magyar Posta Zrt. - MPL - Magyar Posta Logisztika (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.) Tel.: +06-1-333-7777, E-mail: [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu)

Az adatok megismerésére jogosultak:

- az Adatkezelők nyereményjáték szervezésében és lebonyolításában közreműködő munkavállalói

A jelen Játékban történő részvétellel és regisztrációval kapcsolatos adatszolgáltatás önkéntes. Azok, akik a Játékban részt vesznek, tudomásul veszik, és kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy a Szervező, mint adatkezelő és adatfeldolgozó a jelen Játékszabályzat 3. pontja szerint megadott személyes adataikat a Játékkal összefüggésben, a nyeremények kézbesítéséig, illetve legkésőbb a 8. pontban megadott törlési időpontig – vagy a Játékos hozzájárulást visszavonó nyilatkozata kézhezvételéig – kapcsolattartás és adminisztráció céljából kezelje, illetve feldolgozza, illetve a nyeremények eljuttatása céljából a Magyar Posta Zrt-nek átadja;

- nyertesség esetén nevüket a Szervező minden további feltétel és ellenérték nélkül, kizárólag a Játékkal kapcsolatosan nyilvánosságra hozza;
- a Játék során a megadott e-mail címére a Játékkal kapcsolatos tájékoztatót kapjon;
- részvételükkel minden tekintetben, kifejezetten elfogadják a Játékszabályzat minden rendelkezését.

A Szervező szavatolja, hogy az adatkezelés mindenben a hatályos jogszabályi rendelkezések megtartásával, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek és a 2016/679/EKR számú európai általános adatkezelési rendeletnek (GDPR) megfelelően történik. Szervező bármikor lehetőséget biztosít a Játékosnak arra, hogy tájékoztatást kérjen személyes adatai kezeléséről, kérje azok törlését, zárolását vagy helyesbítését a [ugyfelszolgalat@diego.hu](mailto:ugyfelszolgalat@diego.hu) e-mail címen. Ezen kívül a Játékost megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozás joga is. Amennyiben a tiltakozása alapján Szervező által meghozott döntéssel nem ért egyet, illetve az adatvédelemmel kapcsolatos egyéb panaszával a Játékos a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz ([www.naih.hu](http://www.naih.hu)) vagy az illetékes bírósághoz fordulhat.

A Játékos tudomásul veszi, hogy a Játékból való kizáráshoz vezet, ha a Játék lebonyolításához szükséges adatok törlését a nyeremény átadása előtt kérelmezi.

A Szervező részletes adatkezelési tájékoztatója, amelyet a Játékos a Játékban történő részvétellel kifejezetten elfogad, az alábbi linken érhető el: <https://nyeremenyjatek.diego.hu/nyerjorankent>

## 10. Felelősségi szabályok

A Szervező kizárja felelősségét minden, a Weboldalt, a <https://nyeremenyjatek.diego.hu/nyerjorankent> weboldalt, illetve az ezeket működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások esetére. Tehát amennyiben ezeket a weboldalakat, illetve szervereket ért támadás folytán a Játékosok téves rendszer üzeneteket kapnak nyereményeiket, nyertes/nem nyertes státuszukat stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező semminemű felelősséget nem vállal.

A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Játékos részéről bármilyen (számítógépes) manipulációt, tömegesen generált e-mail címek létrehozását, illetve a Játék szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal, vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Játékost azonnali hatállyal kizárja a Játékból.

Bármilyen külső, nem a website részeként elérhető eszközzel történő beavatkozás a Játékosok regisztrációjába, a nyert/nem nyert üzenetek kiküldésébe stb. a Játékos azonnali kizárását eredményezi.

Ha a Játékos a Játék Weboldalának használata közben bezárja a böngészőablakot, vagy ha a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.

A Szervező kizárja felelősségét a kapcsolódó weboldalak rajta kívül álló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a honlap nem, vagy csak korlátozottan használható. Ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.

A Játékos regisztrációjának valótlan adatok szolgáltatása, illetve a kapcsolódó weboldalakat vagy -szervereket ért külső, ún. SQL támadás folytán keletkezett rendszerhiba miatti elmaradásáért a Szervező semminemű felelősséget nem vállal.

A Weboldalt létrehozó és adminisztráló Szervező a rendelkezésükre álló eszközökkel biztosítja, hogy a Játék technikai szempontból biztonságosnak minősüljön. A Játék Weboldalához való csatlakozás, illetve a kapcsolódó oldalak használata során a nem megfelelő működése által bekövetkező károkért, az internetes hálózat esetleges üzemkimaradásából, az elérési út hibájából, bármely nem várt technikai hibából eredő adatvesztésért, vírusból, vagy más rosszindulatú okból eredő károkért a Szervező nem felelős. A Játékosoknak minden esetben fel kell mérniük, hogy rendelkeznek-e a Játék Weboldalához történő csatlakozáshoz, a Játékban való részvételhez szükséges ismeretekkel, technikai követelményekkel és teljesítményekkel.

## 11. Egyéb szabályok

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játék feltételeit tartalmazó jelen Játékszabályzatot indokolás nélkül bármikor módosítsa, ideértve a Játék megszüntetését is. Az erre vonatkozó tájékoztatást a Szervező a Játék egyéb közleményeivel azonos nyilvánosságot biztosítva közzéteszi. Amennyiben a Szervező felfüggeszti vagy megszakítja a Játékot, egyetlen érdekelt fél sem – ideértve a Játékosokat – jogosult kártérítés igénylésére vagy a Játék folytatásának kérésére, a Szervező kizár mindenféle kártérítési, kártalanítási igényt ezzel kapcsolatban.

A Szervező a Játék keretein belül nem oszt szét a jelen Játékszabályzatban meghatározottakon túlmenően egyéb nyereményt.

A Játékkal, annak menetével és a nyereményekkel kapcsolatban felmerülő kérdéseket a Szervező a következő elérhetőségen válaszolja meg:

- <https://nyeremenyjatek.diego.hu> "Kapcsolat" menüpont
- e-mail: [ugyfelszolgalat@diego.hu](mailto:ugyfelszolgalat@diego.hu)
- postai cím: **DIEGO Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.**, (Székhely / levelezési cím: 2372 Dabas, Beton u. 26.)

A jelen Játékszabályzat elérhető a <https://nyeremenyjatek.diego.hu/nyerjorankent> weboldalon, a Játékkal kapcsolatban pedig tájékoztatás kérhető e-mailen keresztül is, az [ugyfelszolgalat@diego.hu](mailto:ugyfelszolgalat@diego.hu) elérhetőségen, munkanapokon 09:00 és 16:00 óra között.

Budapest, 2023. 11. 15.

**DIEGO Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.**

Szervező