

## “DIEGO 30” nyereményjáték hivatalos részvételi- és játékszabályzata

### 1. Szervező

A “DIEGO 30” elnevezésű, termékvásárláshoz kötött online nyereményjáték (a továbbiakban: “Játék”) szervezője a DIEGO Kereskedelmi és Szolgáltató Kft., (Székhely / levelezési cím: 2372 Dabas, Beton u. 26., Cégjegyzékszám: Cg.: 13-09-083541, Adószám: 10744804-2-44, a továbbiakban: “Szervező”).

A Játék lebonyolítója a Sherpa Kft. (székhely: 1052 Budapest, Deák Ferenc tér 3., cégjegyzékszám: 01-09-382346), és a Promolab.io Kft. (székhely: 1122 Budapest, Szél Kálmán tér 12.1; cégjegyzékszám: 01-09-321382) a továbbiakban külön-külön „Lebonyolító” vagy együttesen „Lebonyolítók”.

A Játék a DIEGO promóciós weboldalán (<https://nyeremenyjatek.diego.hu/diego30>) – a továbbiakban: “Weboldal” - keresztül érhető el.

### 2. Részvételi feltételek

A Játékban kizárólag 18. életévüket betöltött, cselekvőképes természetes személyek vehetnek részt, akik Magyarországon tartózkodási vagy lakóhellyel rendelkeznek (a továbbiakban: “Játékos”), ha részvételüket egyébként a jelen Játékszabályzat bármely rendelkezése nem zárja ki, továbbá megfelelnek a játékmechanizmus további feltételeinek, mely szerint:

- i. a Játék alábbi 3. pontban meghatározott időtartama alatt legalább egy alkalommal, minimum 30.000 Ft értékben vásárol bármely, a Játékszabályzat 4. pontja szerinti magyarországi DIEGO áruházban, vagy a <https://www.diego.hu/> webshopban, majd
- ii. a <https://nyeremenyjatek.diego.hu> promóciós gyűjtőoldalon, továbbiakban “Gyűjtőportál”-on a 3. pontban leírt regisztrációs folyamat után regisztrál a játékba
- iii. ezután feltölti a vásárlását igazoló, 2022-05-02 00:00:00 óránál nem régebbi vásárlást igazoló számla vagy nyugta sorszámát, vagy online vásárlás esetén a számla sorszámát és pontos dátumát (év/ hónap/ nap)
- iv. a regisztráció során feltétel nélkül elfogadja a “Gyűjtőportál” Általános Szerződési Feltételeit, Adatkezelési szabályzatát, és jelen Játékszabályzatot, és benne foglalt adatkezelési feltételeket.

### 3. Regisztrációs folyamat

A Játékban való részvétel regisztrációhoz kötött, a Játékosoknak saját profil oldalt kell létrehoznia a Weboldalon, vagy Gyűjtőportálon.

A regisztráció lépései:

- i. A Játékosnak a Weboldal Regisztráció gombjára klikkelve, meg kell adnia az alábbi valósághatósági igazolvánnyal igazolható- adatait: vezetéknev, keresztnév, pontos lakcím (irányítószám, település, pontos cím) a nyertes ellenőrzési folyamat során használni kívánt telefonszámot, születési idejét, a kapcsolattartáshoz használni kívánt e-mail címet, és egy belépéshez szükséges szabadon választott jelszót.
- ii. A jelszónak minimum 8 karakteresnek kell lennie, és tartalmaznia kell minimum egy kis, és egy nagybetűt.
- iii. A Weboldal vagy Gyűjtőportál a regisztráció után kiküld egy jóváhagyó e-mailt a regisztráció során megadott email címre egy egyedi linkkel, amelyre kattintva tudja aktiválni regisztrációját
- iv. A Regisztráció jóváhagyást a levélben megadott időpontig lehet megtenni.

- v. Jóváhagyás után a Weboldalon a Belépés fül alatt tud a Játékos bejelentkezni, és utána bejelentkezett állapotban számla vagy nyugta sorszámot feltölteni.
- vi. A Játékos opcionálisan megadhatja nevének és e-mail címének marketing célból történő kezeléséhez való hozzájárulását a Szervező részére.

A Játékos a regisztráció során a Jogi dokumentumok mező bejelölésével elismeri, hogy teljeskörűen megismerte az Adatkezelési szabályzatot, az Általános szerződési feltételeket, és a Játékszabályzatot. Amennyiben a Játékos a Játékszabályzatot vagy annak bármely rendelkezését, illetve az adatkezelési feltételeket nem fogadja el, a Játékban nem jogosult részt venni.

A játékban kizárólag a **2022. május 2. napján 00:00:00 és 2022. június 30. napján 23:59:59** időpontok (továbbiakban **“játék időtartama”**) között vásárolt, és feltöltött számla vagy nyugta sorszámkok vesznek részt, minden ezt megelőző, vagy ezt követő dátumú számlát vagy nyugtát, illetve az ezeken található sorszámkokat, vagy webshopos számlákat nem áll módunkban elfogadni.

A regisztrációk és pályázatok beérkezési időpontjának meghatározásáról a Játék szerverére történő beérkezési időpont az irányadó.

Egy személy csak egy valós -hatósági igazolvánnyal igazolható- személyes adatokkal és egy e-mail címmel jogosult regisztrálni a Játékba.

A Játékszabályzat elfogadásával a Játékos tudomásul veszi, hogy a Játék technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizár.

A Játékban a 18 év alatti, vagy cselekvőképességükben egyéb okból korlátozott, vagy cselekvőképtelen személyek még a törvényes képviselőjük útján sem vehetnek részt.

A Játékból ki vannak zárva a Szervező vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azoknak a Polgári Törvénykönyv 8:1. § 1. pontja szerinti közeli hozzátartozói, a Játék lebonyolításában részt vevő egyéb közvetlen közreműködők (beleértve a jelen szabályzat 4. pontja szerinti magyarországi DIEGO üzleteket), és azok közeli hozzátartozói. A Játékból ki vannak zárva a Játék megszervezésében és kivitelezésében résztvevő Lebonyolító cégek alkalmazottai, és ezen személyek meghatározott közeli hozzátartozói. A Játékból ki vannak zárva a Szervező franchise partnerei, franchise partnerének dolgozói, és azok közeli hozzátartozói is.

A Játékból – a Szervező megítélése alapján – kizárásra kerülhetnek azok a Játékosok, akik a Játék szellemével ellentétesen, egy természetes személy neve alatt csapatban, vagy nem valós karakterrel vesznek részt a Játékban, azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket ezzel a megtévesztő és a jelen szabályzattal egyébként ellenes magatartással megnöveljék. Ilyen résztvevőknek minősülnek például a sorsolásokon és egyéb nyereményjátékokon történő részvétel érdekében társult személyek, akik a nyeremények megszerzése érdekében összehangolják cselekményeiket és egy név alatt több személy teljesítményeit egyesítik, és ezzel megfosztják a nyerési esélyektől a tisztességesen játszani kívánó többi játékost. Ilyen személyeknek minősülnek továbbá, akik nem valós adatokkal vesznek részt a Játékban abból a célból, hogy tisztességtelenül növeljék a saját nyerési esélyeiket. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító résztvevők vagy Játékosok kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Játékkal összefüggésben a Szervezőnek okoztak. Szervező a regisztráció során hatósági igazolvánnyal nem igazolható adatokat megadó résztvevőket automatikusan kizárhatja a Játékból.

A Szervező fenntartja a jogot arra, hogy a nyertes ellenőrzése során kizárja azt a Játékost, aki bármilyen módon veszélyezteti a Játék tisztességes lebonyolítását. A kizárás tényéről a Szervező a Játékosnak külön értesítést nem küld.

A kizárás fentiekén kívüli egyéb eseteit jelen Játékszabály 8. pontja részletezi.

A Játék lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Játékszabályzat szerint történik. Amennyiben a Játékszabályzat valamely kérdést nem szabályoz, úgy arra a hatályos magyar jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

#### **4. A Játékban résztvevő üzletek listája a DIEGO hivatalos honlapján megtalálható:**

<https://www.diego.hu/aruhazaink>

A Játékban kizárólag a magyarországi DIEGO üzletekben, vagy a magyar DIEGO webshopban (diego.hu) történt vásárlás alapján lehet részt venni.

#### **5. A Játék menete**

Azok a Játékosok, akik a játék időtartama alatt legalább egyszer, vásárlásonként minimum 30.000 Ft, azaz harmincezer Forint értékben vásároltak a regisztrációt követően, belépnek a Weboldalra.

A **Számla feltöltés** gombra klikkelve a szükséges jogi dokumentumok jelen Játékszabályzatot és adatkezelési feltételeket tartalmazó nyilatkozattétel céljára szolgáló mezők bejelölésével elfogadják a részvételhez szükséges jogi dokumentumokat.

A vásárlás típusa kiválasztása után

- DIEGO üzletben történt vásárlás esetén a vásárlás helyének kiválasztása után a vásárlását igazoló számla vagy nyugta sorszámának feltöltése: a számla vagy a nyugta sorszáma, majd a vásárlás dátumának(/hónap/nap) megadása szükséges.
- DIEGO webáruház vásárlás esetén a webshop kiválasztása, a vásárlását igazoló számla sorszámának, majd a vásárlás dátumának (hónap/nap/) megadása szükséges.

Ezután rákattintanak a Számla feltöltésére szolgáló gombra, vagyis sikeresen Pályáznak a Játékban megnyerhető nyereményekért.

Napi nyeremények esetén a számla vagy nyugta feltöltés eredményéről azonnali képernyőüzenetben kap értesítést a Játékos. Napi nyertesség esetén a rendszer bekéri a nyertes Pályázatban szereplő Bizonylat fotóját képernyő üzenetben, ahol azonnal feltöltheti a Bizonylat fotóját. A képernyőüzenet mellett automatikus e-mail értesítés figyelmezteti a játékost a blokkfotó feltöltésre. A feltöltött képek JPG, PNG, vagy PDF formátumúak és képenként maximum 5 MB terjedelműek lehetnek. A Bizonylatot teljes terjedelmében kell lefotózni és egy képben beküldeni. A Bizonylat képnek olvashatónak kell lennie, esetleges pótlására, módosításának szükségességéről a Játékos e-mailben kaphat értesítést Lebonyolítótól.

Amennyiben a nyertes Játékos nem tölti fel a sorszámhoz tartozó számla vagy nyugta fotóját, a megadott 8 naptári napon belül, Lebonyolító még egy alkalommal emlékeztető e-mailt küld.

Amennyiben a nyertes a Lebonyolító értesítéseire az első üzenet kiküldését követő 8 naptári napon belül nem reagál, úgy a nyertesség ténye a nyertesre nézve jogvesztő, vagyis nem jogosult a továbbiakban a nyeremény átvételére. Ez esetben a Lebonyolító jogosult a sorrendben következő érvényes Pályázat beküldőjét tartalék nyertesként értesíteni, a fentiekben leírtaknak megfelelően.

Amennyiben napi nyereményt nem nyert az adott kódfeltöltés során, úgy Pályázatával esélye lehet a heti nyeremény egyikére, vagy a fődíjra. Ezen nyertességéről az időszakot vagy sorsolásokat követően kap Szervezőtől e-mail értesítést a Játékos.

A Játékos Pályázatainak beküldéséről összesített információt a Weboldalra történő belépést követően a személyes fiókjában a "Feltöltött számláim" alatt talál. Itt követheti nyomon az egyes Pályázatait és a korábban megadott személyes adatait.

A Pályázat beérkezési sorrendjének megállapításánál, a Beküldés gomb megnyomásának a Játék szerverére történő beérkezési időpontja a mérvadó.

Az online vásárlás esetén, vásárlásnak az számít, amikor a Játékos átveszi a megrendelt terméke(ke)t és a vásárlást igazoló számlát.

Egy számla vagy nyugta sorszám pontos dátumának (év/hónap/nap és óra/perc) sikeres feltöltése egy Pályázatnak minősül, amellyel nyeremény típusonként egy nyeremény nyerhető. Érvénytelen számla vagy nyugta feltöltésnek minősül az egyszer már feltöltött számla vagy nyugta sorszám és pontos dátum adatainak (év/hónap/nap és óra/perc) megváltoztatása ismételt feltöltés céljából.

A Pályázatokban beküldött és a nyertesnek minősülő számlákat vagy nyugtákat a Játékosoknak a Játék időtartama alatt, illetve a nyertesek/ tartaléknyertesek értesítésére a vásárlást követő 90 napig meg kell őrizniük, mivel a vásárlást igazoló számla/nyugta bemutatása feltétele minden nyeremény átvételének.

Egy regisztrált játékos a Játék időtartama alatt a Játék Weboldalán minden nap maximum 500 db, a játék teljes időtartama alatt maximum 5000 db számla vagy nyugta sorszámot tölthet fel.

Egy Játékos egy Pályázattal maximum egy db napi nyereményt, egy db heti nyereményt nyerhet, valamint az összes beküldést tekintve egy Játékos egy db Fődíj nyeremény átvételére jogosult a játék teljes időtartama alatt.

A Szervező a nyertes Játékosal 8 munkanapon belül felveszi a kapcsolatot a regisztráció során megadott e-mail címen keresztül és egyeztetni vele, illetve elkéri tőle a következő személyes adatait a nyertes beazonosítása és a nyeremény átadása érdekében. Felhívja figyelmét arra, hogy a Pályázatként feltöltött, a vásárlást igazoló nyertes eredetiszámlát/nyugtát a kapcsolatfelvételt követő 8 munkanapon belül meg kell küldenie a Szervező részére emailben az [ugyfelszolgalat@diego.hu](mailto:ugyfelszolgalat@diego.hu) címre, és postai úton az alábbi címre: DIEGO Kereskedelmi és Szolgáltató Kft., 2372 Dabas, Beton u. 26.

Amennyiben a nyertessel a kódbeküldést követő 8 munkanapon belül nem sikerül felvenni a kapcsolatot (nem reagál az e-mailes megkeresésre), vagy legkésőbb a sikeres kapcsolatfelvételt követő 8 munkanapon belül nem küldi el a Szervező részére a nyertes eredeti számlát vagy nyugtát, illetve ezek jól olvasható fotóját, vagy a számla/nyugta nem felel meg a jelen Játékszabályzat szerinti érvényességi feltételeknek, vagy a nyertes Játékos a Játékszabályzatban foglalt egyéb oknál fogva nem jogosult a nyeremény átvételére, úgy helyét a 7. pont szerint nyertesnek nem minősülő - Pályázó, mint érvényes Pályázatot benyújtó - tartaléknyertes veszi át. A tartaléknyertes mindig a sorrendben a nyertes beküldést követő olyan legitim beküldés, aki eddig még nem nyert a játék során nyereményt. Ha pedig vele sem sikerül 8 munkanapon belül kapcsolatot létesíteni, vagy a fentiekben felsorolt bármelyik ok miatt nem jogosult a nyeremény átvételére, úgy helyét a kódbeküldés sorrendje szerint utána közvetlenül következő, érvényes Pályázatot beküldő és sikeres kapcsolatfelvételt megvalósító Játékos minősül az adott nyeremény nyertesének.

A nyertes számla vagy nyugta postai feladásának igazolhatósága és a küldemény nyomon követhetősége érdekében a Szervező javasolja, hogy a nyertes azt tértivevényes ajánlott küldeményként adja postára a DIEGO Kereskedelmi és Szolgáltató Kft., 2372 Dabas, Beton u. 26. alatti címére, és beküldés előtt készítsen fénymásolatot vagy fotót a beküldött vásárlási bizonylatról annak érdekében, hogy ha az bármely okból nem érkezne meg a Szervezőhöz, úgy igazolni tudja, hogy

azzal rendelkezett. A postai kézbesítés elmaradásából vagy hiányosságából eredő károkért a Szervező nem tud felelősséget vállalni.

A vásárlást igazoló számlán vagy nyugtán egyértelműen, a pénztárgép általi megnevezés alapján beazonosíthatónak kell lennie a minimum 30.000 Ft, azaz harmincezer forint értékű vásárlásnak.

A számla vagy nyugta sorszámát nem szükséges a vásárlás napján beküldeni, azonban a sorsolásokon csak a Játék Időtartama alatt beérkezett Pályázatok vesznek részt.

Amennyiben a nyertes számla vagy nyugta sérült, vagy azonosító adatai egyéb okból nem olvashatók, illetve azon bármely utólagos javítás nyoma fedezhető fel, a Szervező jogosult a Játékost a Játékból kizárni. A Játékszabályzatban foglaltaknak meg nem felelő, illetve bármilyen módon hamisított vagy manipulált nyertes számlák és nyugták érvénytelenek és nem vehetnek részt a Játékban.

## **6. Nyeremények:**

A Játék során a következő nyereményekért játszanak a Játékosok:

- Napi nyeremény: Naponta 10 db, 1 kg-os DIEGO-Perté szemeskávé (összesen 600 db)
- Heti nyeremény: heti 1 db: De'Longhi EC9355.M kávéfőző (összesen 9 db)
- Fődíj: Fiat500 Hibrid Dolce Vita személyautó (1db)

## **7. Sorsolás menete**

Napi nyeremények / Előre kisorsolt nyerő időpont

A Szervező a játék Időtartamának egyes napjaira (60 nap), naponta 00:00:00 - 23:59:59 közötti időszakra vonatkozóan, naponta 10 darab (mindösszesen 600 db, azaz hatszáz darab), véletlenszerűen kiválasztott nyerő időpontot határoz meg század másodpercnyi pontossággal, a DIEGO Perté szemeskávé nyereményekre.

Heti nyeremények /Előre kisorsolt nyerő időpont

A Szervező a játék Időtartamának Gergely naptár szerinti heteire (9 hét), minden héten hétfő 00:00:00 - az adott hét vasárnap 23:59:59 közötti időszakra vonatkozóan, hetente 1 darab (mindösszesen 9 db, azaz kilenc darab), véletlenszerűen kiválasztott nyerő időpontot határoz meg század másodpercnyi pontossággal, Delonghi kávéfőző nyereményekre.

Az előre sorsolt nyerő időpontok kisorsolása a Promolab.io számítógépes sorsoló programján belül történik, a Játék kezdete előtt, 2022. 04. 28-án 10:00 órakor közjegyző jelenlétében a Lebonyolító irodájában (Sherpa Communications Kft. (cím: 1036 Budapest, Fényes Adolf utca 28.).

Az adott nyerő időpontot és a hozzá tartozó nyereményt a nyerő időpont utáni, a nyerő időponthoz legközelebb eső (első) beküldő nyeri meg automatikusan, vagy ha ilyen nincs, akkor a nyerő időpont utáni legközelebbi időpontban az első érvényes Pályázat beküldést végrehajtó Játékos nyeri meg az adott nyereményt.

Fődíj sorsolás / utólagos kézi sorsolás

A fődíj sorsolására 2022. 07. 15-én 10:00 órakor utólagosan a Lebonyolító irodájában (Sherpa Communications Kft. (cím: 1036 Budapest, Fényes Adolf utca 28.)

A sorsoláson a játék időtartama alatt beérkezett összes érvényes Pályázat részt vesz.

A sorsoláson csak érvényes Pályázato(ka)t beküldő Játékosok vesznek részt.

### **Fődíj sorsolás menete:**

Összegyűjtjük a nyereményjáték időtartama alatt érkezett összes beküldést, így létrehozva a sorsolási halmazt.

A nyertesek kiválasztása:

- A sorsolási halmazból véletlenszerűen kiválasztásra kerül egy beküldés, ami átkerül a nyertesek halmazába a sorsolási halmazból, hogy ne kerülhessen kétszer kiválasztásra ugyanaz a beküldés.
- A sorsolási halmazból kikerülnek az ugyanahhoz a felhasználóhoz tartozó további beküldések.
- Ez a folyamat addig ismétlődik, ameddig meg nem kapjuk a kívánt, a kampány készítésekor előre meghatározott számú nyertest (1 fő), és pótnyertest (4 fő).
- A nyertes halmaz első eleme az eredeti nyertest, a halmaz további elemei a pótnyerteseket képezik.

A kiválasztott nyerteseket rögzítjük a sorsolási alkalomhoz. Egy sorsolási alkalomhoz egy végső nyertes hagyható jóvá.

A fődíj esetén nyereményenként négy darab tartaléknyertes kerül kisorsolásra (a kisorsolt tartaléknyertesek a sorsolás sorrendjében válhatnak nyertesekké).

A sorsolás nem nyilvános, a nyerő időpontok a sorsolási bizottság által hitelesített dokumentumban kerülnek rögzítésre, azokat csak a Lebonyolítók és a Szervező ismerhetik meg a játék lezárulásáig, mindenki más, különösen a Játékban résztvevők számára titkosak.

A Szervező jogosult a beérkezett Pályázatok megvizsgálására, hogy azok megfelelnek-e a jelen Játékszabályzat feltételeinek. Az ezen feltételeknek meg nem felelő Pályázatok érvénytelenek, így azok a Játékban nem vehetnek részt.

A Pályázatok hiányosságáért, hibájáért, késedelméért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.

### **8. Nyertesek értesítése és nyeremények átvétele**

A nyertesek neve legkésőbb a nyertes számla/nyugta sorszám feltöltését követő 30. munkanapon hozzáférhető a Játék Weboldalán, amennyiben a nyereményre jogosultságát a Játékos a termék megvásárlását igazoló nyertes számla/nyugta, vagy annak fotója beküldésével a Játékszabályzat 5. pontjában meghatározott határidőn belül igazolja.

A nyertes nem jogosult a nyeremény átvételére, ha:

- a Szervező megkeresésére (telefon vagy e-mail) 8 munkanapon belül nem válaszol;
- a Szervezővel történt sikeres kapcsolatfelvételt követően nem tud a Pályázatként feltöltött és nyertesként kisorsolt, a Játékszabályzatban meghatározott érvényességi feltételeknek megfelelő eredeti számlát/nyugtát vagy napi nyeremény esetén annak jól olvasható fotóját a Szervezőhöz eljuttatni, vagy az 5. pontban megadott határidőn belül ezt nem teszi meg;
- a nyeremény átadását megelőzően visszavonja a személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását;
- alapos okkal feltehető, hogy több és/vagy hamis adatokkal játszott, mellyel jogosulatlan előnyre próbált szert tenni;
- alapos okkal feltehető, hogy a Játék menetét/eredményét bármilyen módon befolyásolni próbálta;
- jelen Játékszabályzat bármely egyéb pontját megsérti.

A Szervező a nyeremény átvételére jogosult nyerteseket – a nyerő számla vagy nyugta, illetve ezek jól olvasható fotójának beérkezésétől számított 8 munkanapon belül - e-mailben értesíti a nyeremények átvételének részleteiről I.

A nyereményre jogosult nyertes Játékosok a nyeremény átvételére való jogosultságról történő értesítést követő 60 napon belül jogosultak és egyben kötelesek együttműködni a nyeremények átvételének érdekében. Ha ezen együttműködési kötelezettségének valamely nyertes Játékos nem tesz eleget, és ennek következményeként a nyeremény időben való átvétele meghíúsul, úgy ezen körülmény a Szervező terhére nem róható fel. A Szervező a nyeremények átvételének lehetőségét csak ezen a jogvesztő határidőn belül tudja biztosítani, ezt követően a nyeremény nem vehető át, a Játékos a nyereményre való jogosultságát elveszíti.

A nyeremény átvételének feltétele, hogy a nyertes vagy az általa a nyeremény igénybevételére feljogosított személy a nyeremény igénybevételekor igazolja a személyazonosságát személyi igazolványa és lakcímkártyája segítségével.

A Szervező a nyeremények tekintetében szavatosságot, garanciát nem vállal. A beküldött Pályázatok legkésőbb **2022-07-31**-ig megőrzés alatt állnak, ez idő alatt van lehetősége a Játékosoknak az esetleges egyéb (nem a nyereményekkel kapcsolatos) reklamációk megtételére, ezt követően a Pályázatok elektronikusan megsemmisítésre kerülnek.

A nyeremények másra nem átruházhatók, nem cserélhetőek, kereskedelmi forgalomba nem hozhatók, semmilyen módon nem értékesíthetők tovább, illetve készpénzre nem válthatók. A nyereményekhez tartozó esetleges adófizetési kötelezettséget a Szervező vállalja, ugyanakkor a nyereménnyel kapcsolatos egyéb költségek (pl. a nyerő számla/nyugta postázási költsége, telefon- és internet költségek, a jelen Játékszabályzatban nem részletezett egyéb költségek stb.) a nyertes Játékost terhelik.

A Szervező nem vállal felelősséget semmilyen vitás esetért azzal kapcsolatban, hogy ki tekinthető a nyertesnek, minősül számla vagy nyugta jogos tulajdonosának, továbbá fenntartja a jogot, hogy visszatartsa a nyeremény átadását mindaddig, amíg a felek az esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket jogerősen és sikeresen le nem zárják.

## 9. Adatvédelem

Az adatkezelésre, adatfeldolgozásra, az adatok megismerésére jogosultak:

- **DIEGO Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.**, (Székhely / levelezési cím: 2372 Dabas, Beton u. 26.)  
email: [ugyfelszolgalat@diego.hu](mailto:ugyfelszolgalat@diego.hu)
- Promolab.io Korlátolt Felelősségű Társaság (levelezési cím: 1122 Budapest, Széll Kálmán tér 12.)  
email:: [support@promolab.io](mailto:support@promolab.io)

Adatfeldolgozók:

- Sherpa Communications Kft. (székhely: 1052 Budapest, Deák Ferenc tér 3)
- Napi nyertesek esetén: Express One Hungary Kft. 1239 Budapest, Európa utca 12. Tel.: +36 1/8 777 400 E-mail: [ugyfelszolgalat@expressone.hu](mailto:ugyfelszolgalat@expressone.hu)
- Heti nyertesek esetén: a nyertes által választott magyarországi DIEGO áruház (<https://www.diego.hu/aruhazaink>)
- a sorsolásokon részt vevő Közjegyző: Dr. Fignár Andrea: [iroda@drjozsa.hu](mailto:iroda@drjozsa.hu)

Az adatok megismerésére jogosultak:

- az Adatkezelők nyereményjáték szervezésében és lebonyolításában közreműködő munkavállalói

A jelen Játékban történő részvétellel és regisztrációval kapcsolatos adatszolgáltatás önkéntes. Azok, akik a Játékban részt vesznek, tudomásul veszik, és kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy a Szervező, mint adatkezelő és adatfeldolgozó a jelen Játékszabályzat 3. pontja szerint megadott személyes adataikat a Játékkal összefüggésben, a nyeremények kézbesítéséig, illetve legkésőbb a 8. pontban megadott törlési időpontig – vagy a Játékos hozzájárulást visszavonó nyilatkozata kézhezvételéig – kapcsolattartás és adminisztráció céljából kezelje, illetve feldolgozza, illetve a nyeremények eljuttatása céljából napi nyeremények esetén az Express One Hungary Kft.-nek, heti nyeremények esetén a nyertes által választott magyarországi DIEGO áruháznak átadja.

- nyertesség esetén nevüket a Szervező minden további feltétel és ellenérték nélkül, kizárólag a Játékkal kapcsolatosan nyilvánosságra hozza;
- a Játék során a megadott e-mail címére a Játékkal kapcsolatos tájékoztatót kapjon;
- részvételükkel minden tekintetben, kifejezetten elfogadják a Játékszabályzat minden rendelkezését.

A Szervező szavatolja, hogy az adatkezelés mindenben a hatályos jogszabályi rendelkezések megtartásával, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek és a 2016/679/EKR számú európai általános adatkezelési rendeletnek (GDPR) megfelelően történik. Szervező bármikor lehetőséget biztosít a Játékosnak arra, hogy tájékoztatást kérjen személyes adatai kezeléséről, kérje azok törlését, zárolását vagy helyesbítését a [ugyfelszolgalat@diego.hu](mailto:ugyfelszolgalat@diego.hu) e-mail címen. Ezen kívül a Játékost megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozás joga is. Amennyiben a tiltakozása alapján Szervező által meghozott döntéssel nem ért egyet, illetve az adatvédelemmel kapcsolatos egyéb panaszával a Játékos a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz ([www.naih.hu](http://www.naih.hu)) vagy az illetékes bírósághoz fordulhat.

A Játékos tudomásul veszi, hogy a Játékból való kizáráshoz vezet, ha a Játék lebonyolításához szükséges adatok törlését a nyeremény átadása előtt kérelmezi.

A Szervező részletes adatkezelési tájékoztatója, amelyet a Játékos a Játékban történő részvétellel kifejezetten elfogad, az alábbi linken érhető el: <https://nyeremenyjatek.diego.hu/diego30>

## 10. Felelősségi szabályok

A Szervező kizárja a felelősségét minden, a Weboldalt, a <https://nyeremenyjatek.diego.hu/diego30> weboldalt illetve az ezeket működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások esetére. Amennyiben ezeket a weboldalakat, illetve szervereket ért támadás folytán a Játékosok téves rendszer üzeneteket kapnak nyereményeiket, nyertes/nem nyertes státuszukat stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező semminemű felelősséget nem vállal.

A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Játékos részéről bármilyen (számítógépes) manipulációt, tömegesen generált e-mail címek létrehozását, illetve a Játék szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal, vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Játékost azonnali hatállyal kizárja a Játékból.

Bármilyen külső, nem a website részeként elérhető eszközzel történő beavatkozás a Játékosok regisztrációjába, a nyert/nem nyert üzenetek kiküldésébe stb. a Játékos azonnali kizárását eredményezi.



Ha a Játékos a Játék Weboldalának használata közben bezárja a böngészőablakot, vagy ha a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.

A Szervező kizárja felelősségét a kapcsolódó weboldalak rajta kívül álló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a honlap nem, vagy csak korlátozottan használható. Ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.

A Játékos regisztrációjának valótlan adatok szolgáltatása, illetve a kapcsolódó weboldalakat vagy -szervereket ért külső, ún. SQL támadás folytán keletkezett rendszerhiba miatti elmaradásáért a Szervező semminemű felelősséget nem vállal.

A Weboldalt létrehozó és adminisztráló Szervező a rendelkezésükre álló eszközökkel biztosítja, hogy a Játék technikai szempontból biztonságosnak minősüljön. A Játék Weboldalához való csatlakozás, illetve a kapcsolódó oldalak használata során a nem megfelelő működése által bekövetkező károkról, az internetes hálózat esetleges üzemkimaradásából, az elérési út hibájából, bármely nem várt technikai hibából eredő adatvesztésért, vírusból, vagy más rosszindulatú okból eredő károkról a Szervező nem felelős. A Játékosoknak minden esetben fel kell mérniük, hogy rendelkeznek-e a Játék Weboldalához történő csatlakozáshoz, a Játékban való részvételhez szükséges ismeretekkel, technikai követelményekkel és teljesítményekkel.

## 11. Egyéb szabályok

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játék feltételeit tartalmazó jelen Játékszabályzatot indokolás nélkül bármikor módosítsa, ideértve a Játék megszüntetését is. Az erre vonatkozó tájékoztatást a Szervező a Játék egyéb közleményeivel azonos nyilvánosságot biztosítva közzéteszi. Amennyiben a Szervező felfüggeszti vagy megszakítja a Játékot, egyetlen érdekelt fél sem – ideértve a Játékosokat – jogosult kártérítés igénylésére vagy a Játék folytatásának kérésére, a Szervező kizár mindenféle kártérítési, kártalanítási igényt ezzel kapcsolatban.

A Szervező a Játék keretein belül nem oszt szét a jelen Játékszabályzatban meghatározottakon túlmenően egyéb nyereményt.

A Játékkal, annak menetével és a nyereményekkel kapcsolatban felmerülő kérdéseket a Szervező a következő elérhetőségen válaszolja meg:

- <https://nyeremenyjatek.diego.hu/diego30> "Kapcsolat" menüpont
- e-mail: [ugyfelszolgalat@diego.hu](mailto:ugyfelszolgalat@diego.hu)
- postai cím: **DIEGO Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.**, (Székhely / levelezési cím: 2372 Dabas, Beton u. 26.)

A jelen Játékszabályzat elérhető a <https://nyeremenyjatek.diego.hu/diego30> weboldalon, a Játékkal kapcsolatban pedig tájékoztatás kérhető e-mailen keresztül is, a [ugyfelszolgalat@diego.hu](mailto:ugyfelszolgalat@diego.hu) elérhetőségen, munkanapokon 09:00 és 16:00 óra között.

Budapest, 2022-04-25

**DIEGO Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.**

Szervező