

„BUDAPEST BEKUCKÓZIK! KAPARJ & NYERJ!”

ELNEVEZÉSŰ NYEREMÉNYJÁTÉK

RÉSZVÉTELI ÉS JÁTÉKSZABÁLYZATA, ADATKEZELÉSI

TÁJÉKOZTATÓJA

1. A Szervező

1/1. A nyereményjáték (a továbbiakban: „Játék”) szervezője a **DIEGO Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.** (székhely: 2372 Dabas, Beton u. 26.) (továbbiakban: „Szervező”), a nyereményjáték lebonyolítója a **Wonderduck Agency Zrt.** (székhely: 1118 Budapest, Rétköz utca 31. fszt. 1., továbbiakban: „Lebonyolító”).

2. A Játékban való részvétel feltételei

2/1. A Játékban részt vehet minden 18. életévét betöltött, teljes mértékben cselekvőképes (cselekvőképességében nem korlátozott), magyarországi állandó, vagy ideiglenes lakhellyel rendelkező természetes személy a jelen játékszabályzatban meghatározott részvételi feltételek mellett.

2/2 A Játékban nem vehetnek részt az alábbi személyek:

- (a) a Szervezővel vagy a Lebonyolítóval munkaviszonyban, megbízási viszonyban, vagy egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban állók, valamint azok hozzátartozói és közeli hozzátartozói (Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. és 2. pontja);
- (b) a Játék lebonyolításában részt vevő egyéb közvetlen közreműködők és azok hozzátartozói, valamint közeli hozzátartozói (Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. és 2. pontja);
- (c) a Játékban közreműködő áruházlancok és üzletek munkavállalói, vezető tisztségviselői, valamint ezen személyek közeli hozzátartozói (Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. és 2. pontja);
- (d) a Promolab i.o Kft-vel munkaviszonyban, megbízási viszonyban, vagy egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban állók, valamint azok hozzátartozói és közeli hozzátartozói (Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. és 2. pontja.)

2/3. A Játék teljes időtartama - budapesti idő szerint - **2026. október 01. napjának 0 óra 00 percétől 2026. október 31. napjának 23 óra 59 percéig tart („Játék időtartama”)**. A Játék időtartama alatt kapott azonnali nyereményekre (Ld. 3/2. pont) való jogosultságot tartalmazó sorsjegyek beváltásának határideje 2026.11.10. napján 23 óra 59 perc 59 másodperc, így az azonnali nyereményeket tartalmazó sorsjegyeket **2026.10.01.napjának 0 óra 00 percétől 2026.11.10. napjának 23 óra 59 percéig lehet beváltani („Beváltási időszak”)**.

2/4. A nyereményjátékban való részvétel további feltételei, a részvétel menete röviden:

A résztvevő játékos a <https://nyeremenyjatek.diego.hu/budapest> Weboldalon küldi be pályázatát: a beküldés előtt regisztráció és belépés szükséges a <https://nyeremenyjatek.diego.hu/> oldalon, (mely a Szervező központi promóciós oldala az általa szervezett nyereményjátékok egységes háttérének biztosítása céljából) a regisztráció során a játékos megadja teljes nevét, e-mail címét, jelszavát, születési dátumát, illetve a nyertes ellenőrzési folyamatot elősegítése érdekében az irányítószámát, települését, pontos címét és telefonszámát, elfogadja a regisztrációval és bejelentkezéssel összefüggő Adatkezelési Szabályzatot és ÁSZF-et a Nyeremenyjatek.diego.hu weboldalon. Majd a megadott e-mail címre küldött válaszlevélben található linke kattintva érvényesíti a regisztrációját, valamint elfogadja a jelen játékszabályzatot és annak részét képező adatkezelési tájékoztatót, a felületre belép az e-mail cím és jelszó használatával, majd a <https://nyeremenyjatek.diego.hu/budapest> oldalon feltölti pályázatát.

Azon vásárlók, akik a Játék időtartama alatt, az 1. számú mellékletben felsorolt Diego üzletben legalább egy alkalommal, **minimum bruttó 10.000,- Ft (azaz tízezer forint) értékben vásárolnak egy tranzakción belül, az alábbiakra válnak jogosulttá:**

Az 1. számú mellékletben meghatározott üzletek kasszáinál történő vásárlás esetén a vásárlók a fizetést követően egy darab sorsjegyet kapnak. A sorsjegy a kaparófelület alatt vagy (i) egy, a Játékban való részvételre jogosító egyedi Kódot, vagy (ii) „NYERT” jelzést és egy, a Játékban való további részvételre jogosító egyedi Kódot tartalmaz („Nyert + Kód” sorsjegy).

Vásárlás alatt kizárólag az egy vagy több termék megvásárlására irányuló, vételár megfizetésével járó tranzakció értendő; több különböző vásárlás (tranzakció) értéke nem vonható, illetve nem számítható össze. A bruttó 10.000,- Ft (azaz tízezer forint) vásárlási érték meghatározásakor az esetleges kedvezmények, kuponok és egyéb árengedmények levonását követően, a vásárló által ténylegesen megfizetett, forintban meghatározott végösszeg vehető figyelembe – bolti, készpénzes fizetés esetén a kerekítés szabályainak figyelembevételével. A Játékban való részvétel feltétele tehát, hogy az így meghatározott, ténylegesen megfizetett végösszeg a bruttó 10.000,- Ft-ot (azaz tízezer forintot) meghaladja. A fenti bruttó 10.000,- Ft (azaz tízezer forint) összegű értéket elérő, vagy meghaladó vásárlás esetén a vásárló minden esetben csak egy sorsjegyre jogosult, függetlenül attól, hogy vásárlásának értéke hányszorosan haladja meg a fenti bruttó 10.000,- Ft (azaz tízezer forint) értékű összeget (azaz például 20.000 Ft-os vásárlással is kizárólag 1 db sorsjegy kapható).

A sorsjegyen található kóddal a vásárló akkor vehet részt a Játékban, ha a jelen Játékszabályzatban foglaltak szerint regisztrál, belép és a kódot feltölti. A kódfeltöltés során a Játékos tájékoztató jelleggel megadja a vásárlás dátumát és helyét. Ezen adatok kizárólag statisztikai célokat szolgálnak, azok igazolása nem szükséges, és esetleges pontatlanságuk a Pályázat érvényességét, illetve a nyereményre való jogosultságot nem érinti. A vásárlást igazoló nyugta vagy számla megőrzése és bemutatása nem szükséges. A Pályázat beérkezési sorrendjének megállapításánál a Pályázat Játék szerverére történő beérkezésének időpontja az irányadó.

Felhívjuk a résztvevők figyelmét, hogy a nyereményjatek.diego.hu oldalra, mint Gyűjtőportálra (ld.: az oldalon található ÁSZF) történő regisztrációs feliratkozást követően a regisztrációt meg kell erősíteni. Amennyiben a Játékos regisztrációját bármely okból nem erősíti meg (a regisztrációt követően kapott emailben megadottak szerint), nyereményre nem válhat jogosulttá (felhívjuk a figyelmet a levélszemét mappa ellenőrzésére is!). Ezt követően a Játékos az általa megadott e-mail címmel és jelszóval tud belépni a Weboldalra, majd ezt követően tudja leadni Pályázatát.

A Játékos opcionálisan feliratkozhat a Szervező hírlevelére.

A Játékban résztvevő személy (a továbbiakban: „Játékos”) az lehet, aki:

- a) **2026. október 01. 00:00:00 óra és 2026. október 31. 23:59:59 óra** időtartam **közötti** időszakban az I. számú mellékletben megjelölt **DIEGO** fizikai kiskereskedelmi egységében (üzlet) -az üzlet nyitvatartási idejében - **legalább bruttó 10.000 Ft (azaz tízezer Forint) értékben** vásárol egy fizetési tranzakción belül, ÉS;
- b) **2026. október 01. 00:00:00 óra és 2026. október 31. 23:59:59 óra** időtartam **között** („regisztrációs időszak”) regisztrál, vagy már rendelkezik <https://nyeremenyjatek.diego.hu/budapest> regisztrációval, és elfogadja a jelen játékszabályzatot és annak részét képező adatkezelési tájékoztatót és
- c) Jelen játékszabályzatban meghatározott minden egyéb feltételnek megfelel és nincs kizárva a játékból.

A Játékban való részvételre vonatkozó feltételek elfogadásával a játékos részvételi szándékát kifejezetten kinyilvánítja, feltöltött, valamint megadott adatai összességében képezik a „Pályázatot”.

A Játékban kizárólag azon sorsjegy kóddal lehet pályázni, amelyen beazonosítható a sorsjegy egyedi kódja. Egy sorsjegy kóddal csak egyszer lehet a Játékra jelentkezni, és kizárólag egy Nyerőidőpontos (lásd 3/3 pont) vagy egy Főnyereményre lehet vele pályázni. Ha a Játékos az adott pályázattal Nyerőidőpontos nyereményt nyert, ugyanaz a pályázat már nem vehető figyelembe a Főnyeremény sorsolása során, azaz egy pályázattal nem lehet Nyerőidőpontos nyereményt és Főnyereményt is nyerni! Amennyiben a Játékos ugyanazt a kódot többször tölti fel vagy küldi be, akkor az időben első beérkezett pályázat tekinthető érvényesnek, a többi feltöltést vagy beküldést Szervező nem fogadja el.

Amennyiben egy vásárlás többszörösen meghaladja a bruttó 10.000,- Ft (azaz tízezer forint) értéket, a vásárló egy tranzakció után egy sorsjegyre jogosult, továbbá a Pályázat egy Pályázatnak minősül, függetlenül attól, hogy milyen értékben haladja

meg a bruttó 10.000 Ft-ot (azaz tízezer forintot). Ha a Játékos egy adott játékperióduson belül több jogosult sorsjegy kódot küld be, akkor a Játékos az adott játékperióduson belül megtartott sorsoláson annyi eséllyel pályázik a nyereményre, ahány sorsjegy kódot szabályosan feltöltött, feltéve, hogy:

- a) az egyes sorsjegy kódok adatai külön-külön kerülnek beküldésre;
- b) mindenben megfelelt a jelen szabályzat szerinti Pályázat feltételeinek;

Ha a Játékos a Játék időtartama alatt több érvényes Pályázatot tölt fel, úgy nyerési esélyei az érvényesen feltöltött Pályázatok számával arányosan nőnek. Egy Játékos egy naptári napon belül azonban legfeljebb tíz (10) darab Pályázatot tölthet fel érvényesen, az e korláton felül feltöltött Pályázatok nem kerülnek a Szervező, illetve Lebonyolító által figyelembevételre, így azok érvényesen nem is vesznek részt a Játékban.

A Játékos köteles a Játék végétől számított 60 (hatvan) napig megőrizni a Játékban való részvétel alapjául szolgáló eredeti sorsjegyet.

2/5. A Játékban kizárólag a hiánytalanul és hibátlanul kitöltött, valós adatokkal szereplő Pályázatok vesznek részt. Az a Játékos, aki valótlan, hamis vagy félrevezető adatokat ad meg, a Játékból kizárásra kerül. Azon (nyertes) Pályázatok, amelyeknél a Játékos nem erősítette meg a regisztrációját, kizárásra kerülnek.

Szervező a nyeremény átadását megelőzően jogosult a Pályázatot ellenőrizni különösen, hogy a nyertes Játékos megfelel-e Játékszabályzat minden rendelkezésének. Ha a nyertes Játékos által megadott adatok nem felelnek meg a valóságnak, vagy ha a regisztráció időpontjában nem töltötte be 18. életévét, úgy a Szervező nem fogadja el nyertesnek az adott Játékost, és jogosult őt a Játékból kizárni.

A nyeremény átvételének további feltétele, hogy a nyertes Játékos rendelkezék a Pályázat során beküldött sorsjeggyel, és azt a Lebonyolító részére átadja/bemutatja. Szervező, vagy Lebonyolító saját döntése alapján jogosult bármely nyertestől bemutatásra bekérni személyesen, vagy on-line (élőképes kamera) a nyertes személyi azonosságát igazoló fényképes hatósági igazolványt, hogy megbizonyosodjon a Játékszabályzatban írt feltételek teljesüléséről. Ennek elmulasztása esetén a nyertes a Játékból kizárásra kerül és elveszíti jogosultságát a nyereményre. Az ellenőrzés során felvétel vagy fénykép nem készül, és a Szervező/Lebonyolító az okmányon szereplő adatokat nem rögzíti, kizárólag a személyazonosság tényét ellenőrzi.

Szervező/Lebonyolító saját döntése alapján jogosult választani mely módon kéri a sorsjegy bemutatását, ideértve azt is, hogy mindkét fenti módon jogosult azokat bekérni, bármikor, mellyel kapcsolatosan minden költség a Játékost terheli.

A Szervező és a Lebonyolító a vásárlást igazoló sorsjegy rendelkezési, illetve tulajdonjogát illetően felmerülő vitákkal kapcsolatban kizárja minden felelősségét.

2/6 Egy Játékos a játék időtartama alatt legfeljebb 1 (azaz egy) db Nyerőidőpontos nyereményt, és 1 (azaz egy) db Főnyereményt nyerhet. Egy érvényesen beküldött Pályázattal azonban kizárólag egy nyerő időponthoz tartozó Nyerőidőpontos nyereményt **vagy** egy darab Főnyereményt lehet megnyerni. A Játékosok azonban jogosultak több Pályázatot is feltölteni, és ezáltal lehetőséget teremteni arra, hogy több külön Pályázattal nyerjenek további nyereményeket az e bekezdésben írtakra figyelemmel. Amennyiben egy adott személy véletlenül (Pl.: technikai hiba folytán) több nyereményre kerülne nyertesként kisorsolásra, úgy csak az időben első sorsolás tekintetében minősül nyertesnek, a további sorsolásokból kizárásra kerül.

2/7. A személyes adatok védelmét a Szervező a Játékszabályzat részét képező Adatkezelési Tájékoztatóban leírtak szerint biztosítja (lásd. 5. pont).

2/8. Kereskedők, fogyasztói csoportok vagy harmadik személyek csoportos részvétele a Játékban tilos. Amennyiben a Lebonyolító vagy a Szervező által valószínűsíthető, hogy egy Játékos (számítógépes) manipulációt használ annak érdekében, hogy ezt a feltételt megkerülje, például parancs file-t vagy brute force eljárást, vagy bármilyen más automatizált eszközt, ezen személy a Játékban való részvételből kizárásra kerül, és nyereményre nem jogosult.

2/9. Azon résztvevőket, akik helytelen adatokkal vagy más nevében, illetve más e-mail címével vesznek részt a Játékban, Szervező saját döntési jogkörében kizárhatja a Játékból.

2/10. A Szervező és Lebonyolító nem vállal felelősséget a nem kizárólag a saját érdekkörében felmerülő technikai problémákért, a rendszer esetleges túlterheltségéért. A Szervező kizárja továbbá a felelősségét azokért a károkért, melyek

abból adódnak, hogy illetéktelen személyek a rendszerekbe jogosulatlanul behatolnak, az ott rögzített adatokat módosítják, törlik, a hozzáférést meggátolják vagy más jogellenes tevékenységet követnek el. A Játékban való részvétellel a Játékos tudomásul veszi, hogy a Játék tartalma, teljesítménye, adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívül álló tényező, mint például – de nem kizárólagosan – kapcsolati hiba, a készülék teljesítménye, a rendszer teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező az e bekezdésben írtakból – így különösen a Pályázatok továbbításának, regisztrációjának, a nyeremények igénybevételének késedelméből, sikertelenségéből, a rendszer túlterheltségéből vagy leállásából – fakadó, a saját érdekkörén kívül eső okból bekövetkező következményekért felelősséget nem vállal. A Szervező nem vállal felelősséget a Játékos által tévesen vagy hibásan megadott adatokból eredő következményekért, illetve a személyazonosság igazolásának elmulasztásáért sem. A Játékos köteles gondoskodni arról, hogy a regisztráció során megadott e-mail-fiók működőképes legyen, valamint rendszeresen ellenőrizni annak beérkező leveleit, ideértve a levélszemét (SPAM), promóciós és egyéb automatikusan szűrt mappákat is. A Szervező és a Lebonyolító nem vállal felelősséget azért, ha az általuk szabályszerűen megküldött e-mail a Játékos e-mail-szolgáltatójának működéséből, beállításából vagy szűréséből eredően nem a beérkező levelek közé érkezik, levélszemétként (SPAM) vagy más mappába kerül, illetve a Játékos számára emiatt nem válik időben hozzáférhetővé.

2/11. Érvénytelennek minősül az olyan Pályázat, amely hiányos (pl. hiányzó karakter, elírt szó, nem értelmezhető tartalom, „rosszindulatú üzenet”, ismételt beküldés), vagy amely a megadott beérkezési határidő után érkezett be. Az elküldés igazolása nem minősül a kézbesítés bizonyítékának. A Szervező és Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal az elkésett, nem teljes, illetve a technikai vagy egyéb más ok miatt elvesztett Pályázatokért.

A Lebonyolító a játékból érvénytelenség okán kizárhatja azt a pályázatot, amely e Játékszabályzatban írt feltételeknek, vagy azok bármelyikének nem felel meg. A Játékos téves adatszolgáltatásából eredően a Lebonyolítót és/vagy Szervezőt felelősség nem terheli. A Játékból kizárásra kerülnek azok a játékosok, akik a Játék szellemével ellentétesen vesznek részt a Játékban, azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket megtévesztő magatartással megnöveljék. Szervező, illetve a Lebonyolító fenntartja magának a jogot, hogy ilyen cselekmény észlelése esetén kártérítést követeljen e Játékosoktól.

A Pályázatok hiányosságáért/hibájáért (pl. Sorsjegy kód elírása, dátum elírása, vásárlás helyének elrontása, nem látható fotó stb.) a Szervező és Lebonyolító nem vállalnak felelősséget. A Pályázatok hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, címelírás, telefonszám elírása stb.) a Szervező és Lebonyolító, nem vállalnak felelősséget. A Szervező és a Lebonyolító nem érintettek a nyereményekkel kapcsolatos esetleges szavatossági, illetve jótállási igények érvényesítésében, ezzel kapcsolatosan minden felelősséget kizárnak, ezen igényeknek nem kötelezettjei, kivéve, ha arra jogszabály erejénél fogva kötelezettek.

3. Nyeremények, Nyertes beküldés, Sorsolás, Nyertesek értesítése, Nyeremények átadása

3/1. A játék nyereményei:

Azonnali Nyeremények: az Azonnali Nyereményekre feljogosító sorsjegyeken, „Nyert+kód” felirat található. Az Azonnali Nyeremény átvételéhez a Nyertes köteles a „Nyert + Kód” feliratot tartalmazó sorsjegyet a Beváltási Időszakban bemutatni a DIEGO I. számú mellékletben meghatározott üzleteinek erre kijelölt munkatársa részére. A kijelölt munkatárs az ellenőrzését követően – figyelemmel a 3/2. pontban foglaltakra – átadja az Azonnali Nyereményt a Nyertes részére. A kijelölt munkatárs a beváltás tényét a sorsjegyen pecséttel vagy egyéb, a Szervező által meghatározott módon jelöli, majd a sorsjegyet a Nyertes részére visszaadja. A sorsjegyen található Kód ezt követően is feltölthető a Játék időtartama alatt

Nyerőidőpontos nyeremények: 100 db, egyenként 2 fő részére szóló Cinema City ajándékjegy, amely nyereményenként 2 db, egyenként 1 fő belépésére jogosító e-voucher kódból áll.

Az ajándékjegy (e-voucher) Magyarország valamennyi Cinema City mozijában felhasználható. A mozik listája a www.cinemacity.hu oldalon érhető el.

Az e-voucher kód a mozi pénztárában nyomtatott formában bemutatva vagy bediktálva váltható mozijegyre. A kód online, a Cinema City weboldalán is beváltható. A kódok 2026. november 1. és 2027. május 1. között használhatók fel, szabadon választott időpontban, a mozik nyitvatartási idejében. Egy e-voucher kód egy mozijegyre váltható, amely egy fő belépésére jogosít a moziműsorból szabadon választott normál 2D-s előadásra. Az e-voucher kód nem értékesíthető tovább, és készpénzre nem váltható.

Főnyeremények:

A Játék időtartama alatt 1 (azaz egy) darab bruttó 100.000 Ft értékű Butlers vásárlási utalvány kerül kisorsolásra. A voucher az alábbiak szerint használható fel: a kiállítás dátumától 1 évig használható fel. Fizikai utalvány, amely kizárólag a Butlers boltjaiban vásárolható le, akár több részletben, azonban a webáruházban történő vásárlásra nem felhasználható.

A Játék időtartama alatt 1 (azaz egy) darab bruttó 1 millió Ft-os DIEGO vásárlási utalvány + személyes lakberendezési tanácsadás. A voucher az alábbiakat tartalmazza és alábbiak szerint használható fel:

1. **DIEGO vásárlási utalványt:** Az ajándékkártya névértékét csak egyszer lehet felhasználni. Amennyiben a vásárlás összértéke nem éri el az ajándékkártya összegét, a fennmaradó rész elvesz. Az ajándékkártya készpénzre nem váltható, elvesztése esetén nem pótolható. Az ajándékkártya értéke a felsorolt áruházainkban használható fel: Angyalföld, Budaörs, Csepel, Csömör, Hűvösvölgy, Kispest, Óbuda, Rákoskeresztúr, Soroksár, Újbuda, Újpalota, Újpest, Vecsés, Zugló. Érvényes a kiállítás napjától számított egy évig. Az ajándékkártya kiadásának és kezelésének szabályzatáról érdeklődjön bármely DIEGO áruházban vagy a DIEGO hivatalos weboldalán. .
2. **Lakberendezési komplex csomag szolgáltatás** 750.000 Ft értékben:
A nyeremény egy 750 000 Ft értékű, személyre szabott lakberendezési szolgáltatáscsomag, amely magában foglal két, egyenként legfeljebb 2,5 órás személyes konzultációt a nyertessel egy budapesti DIEGO áruházban, a termékek közös áttekintését és kiválasztását, személyre szabott lakberendezési tanácsadást, felújítási kisokost, valamint a javasolt anyagok és minták összeállítását. A szolgáltatás részét képezi továbbá az első személyes konzultációt követően látványterv készítése, valamint a megvalósult enteriőr fotózása.

A nyeremény a nyeremény átvételétől számított 1 éven belül használható fel.

A Játék időtartama alatt 1 (azaz egy) darab két főre szóló, két éjszakás szállás a River Cabin Mátrában. A voucher az alábbiakat tartalmazza és alábbiak szerint használható fel: csomagajánlatban hétköznapi és hétvége is 3 nap 2 éj, 2 fő részére, kisállattal is, vagy akár 3 év alatti gyermekkel, mely tartalmazza az idegenforgalmiadót. Felhasználható: a kiállítás napjától számított 1 évig.

3/2. Az Azonnali Nyereményként az alábbi termékeket nyerheti meg a Játékos: nyertes sorsjegyenként 1 (egy) darab, a Játék Időtartama alatt összesen 1.000 (ezer) darab lábtörő.

Az Azonnali Nyeremények az I. számú mellékletben megjelölt üzletben átvehetők a nyitvatartási időben a jelen játékszabályzat szerinti **Beváltási Időszakban** figyelemmel az adott üzlet terméksortimentjére (rendelkezésre álló készlet). A Szervező a Játék Időtartama alatt rendelkezésre álló Azonnali Nyereményként megnyerhető termékek számát gondos, előzetes mérlegelés alapján határozta meg, azonban ennek ellenére előfordulhat, hogy egyes üzletekben, illetve összességében a Játék időtartama alatt az egyes megnyerhető termékek vonatkozásában átmeneti készlethiány lép fel. Amennyiben az egyes Azonnali Nyereményként megnyerhető termékek vonatkozásában átmeneti készlethiány lépne fel, úgy a Szervező fenntartja a jogot, hogy a megnyert termék helyett azonos rendeltetésű, azonos értékű, azonos kiszerezésű, de az eredetileg megnyert terméktől eltérő tulajdonsággal rendelkező (pl.: eltérő színű) helyettesítő terméket adjon át a Játékos részére. Amennyiben a Játékos a helyettesítő terméket nem fogadja el, az adott Azonnali Nyereményre vonatkozó jogosultsága megszűnik, és a Szervező további kötelezettséget nem vállal.

3/3. Az összesen 100 (száz) darab Nyerőidőpontos nyeremény nyertesei nyerő időpontok (nap, óra, perc) sorsolásával kerülnek meghatározásra. A nyerő időpontok véletlenszerű gépi sorsolással kerülnek meghatározásra, egy automatizált rendszer igénybevételével, mely összesen 100 (száz) darab, a Játék teljes időtartamába eső időpontot határoz meg. Nyertesként az a Játékos kerül megállapításra, aki a kisorsolt nyerő időpontban, vagy ha a pontos időpontban nincs, akkor a kisorsolt nyerő időponthoz képest legközelebbi, a megjelölt időpontot követő időpontban küldte be érvényes Pályázatát. A nyerő időpontban, vagy az azt követően az időben ahhoz legközelebb eső időpontban érvényes Pályázatot feltöltő Játékos 1 (azaz egy) db Nyerőidőpontos nyereményt nyer (egy Játékos legfeljebb a Játékban összesen 1, azaz egy Nyerőidőpontos nyereményt nyerhet). A Pályázatok feltöltésének időpontja vonatkozásában a Pályázat beérkezésének idejét rögzítő – a Promolab i.o Kft. által üzemeltetett - informatikai rendszer által megállapított sorrend az irányadó. Amennyiben a nyertes Pályázat bármilyen okból elutasításra kerül, abban az esetben a kisorsolt nyerő időponthoz az időben azt legközelebb követő, érvényes Pályázatot feltöltő Játékos lesz a Nyertes. Amennyiben van olyan nyerő időpont, mely után már nem került feltöltésre érvényes Pályázat a Játék időtartamában, úgy az időben azt megelőző, az utolsó nyerő időponthoz legközelebb eső időpontban érvényes Pályázatot feltöltő és addig nem nyert Pályázatot feltöltő Játékos nyer. Ha nincs elegendő érvényes

Pályázat az összes Nyerőidőpontos nyeremény kiosztására, úgy a ki nem osztott nyereményeket Szervező nyertes Játékos hiányában visszavonja, ezen nyeremények nem kerülnek a Játék keretében átadásra.

A nyerő időpontok előzetes sorsolására a játék indulása előtt, 2026.09.29-én kerül sor a 1118 Budapest, Rétköz utca 31. fszt. 1. címen egy - a Lebonyolító által kijelölt – három tagú sorsolási bizottság jelenlétében, nem nyilvános sorsolás formájában. A sorsolásról jegyzőkönyv készül.

3/4. Az összesen 3 (három) darab Főnyeremény kisorsolására valamennyi olyan érvényes Pályázat között kerül sor, amely Pályázatokkal még Nyerőidőpontos nyereményt nem nyertek. A 3 (három) darab Főnyeremény kisorsolására a jelen pontban foglaltak szerint kerül sor. A Főnyeremény nyertesének kisorsolása véletlenszerű gépi sorsolással történik a Játék időtartamának utolsó napját követő 15 (tizenöt) munkanapon belül. Minden nyertes Játékos mellé 9 (azaz kilenc) darab tartaléknyertes Játékos kerül kisorsolásra. A Főnyeremény sorsolására a 1118 Budapest, Rétköz u. 31. fszt. 1. címen egy- a Lebonyolító által kijelölt – három tagú sorsolási bizottság jelenlétében, nem nyilvános sorsolás formájában kerül sor. A sorsolásról jegyzőkönyv készül.

A Főnyeremény esetében a tartaléknyertesek a kihúzás sorrendjében válnak jogosulttá a Főnyereményre, amennyiben a kisorsolt nyertes vagy az előttük álló tartaléknyertes által beküldött Pályázat bármely okból kizárásra kerül a Játékból. Egy érvényesen beküldött Pályázattal kizárólag egy nyerő időponthoz tartozó Nyerőidőpontos nyereményt vagy egy darab Főnyereményt lehet megnyerni, de a Játékosok jogosultak több Pályázatot is feltölteni.

3/5. A nyereményre való jog nem átruházható. A nyertesek a nyeremény pénzbeli ellenértékére nem tarthatnak igényt, a nyeremények egésze vagy azok egy része sem készpénzre, sem más nyereményre nem váltható át, ide nem értve azt az esetet, amikor a nyeremény kicserélése a Szervezőn kívülálló körülmények miatt válik szükségessé. Erre tekintettel a Szervező fenntartja annak a jogát, hogy belátása szerint az adott nyereményt egy másik azonos vagy nagyobb értékű nyereményre kicserélje. A nyeremények kapcsán az alábbiak is irányadóak: a Szervező és a Lebonyolító fenntartja a jogát, hogy az itt leírt nyeremények bármely elemét, összetevőjét, vagy részletét megváltoztassa, vagy törölje. Ebben az esetben a Szervező lehetőségei szerint helyettesítő nyereményt biztosít egyező/hasonló értékben, témában. Vis maior (elháríthatatlan külső ok, pl.: háború, természeti katasztrófa, hatósági intézkedés) esetén a Szervező jogosult a Játékot felfüggeszteni vagy lezárni. Ebben az esetben a Szervező törekszik a már megkezdett sorsolások lebonyolítására, illetve arányos megoldás biztosítására. A vis maior körülményeket a Szervező köteles dokumentálni és bizonyítani. A Szervező és a Lebonyolító minden vis maiorból fakadó igényt elutasít, ezzel kapcsolatosan minden felelősséget kizár.

3/6. A Lebonyolító a Nyerőidőpontos Nyeremények és a Főnyeremények nyertesait a sorsjegy fotójának bemutatását követő tizennégy (14) munkanapon belül, a Játékos által a regisztráció során megadott e-mail címen értesíti a Pályázat elfogadásáról vagy elutasításáról. Amennyiben a Játékos technikai probléma vagy egyéb ok (pl. egyedi elbírálási folyamat) miatt a fent meghatározott határidőn belül nem kap értesítést, az nem jelenti Pályázatának automatikus elfogadását.

A Nyerőidőpontos Nyeremények és a Főnyeremények elektronikus voucher formájában vagy postai úton kerülnek átadásra. A Lebonyolító az érvényesnek elfogadott Pályázat esetén a nyereményre jogosító elektronikus vagy fizikai vouchert a Játékos által a regisztráció során megadott e-mail címre, vagy postai címre küldi meg, az elfogadást követően, de legkésőbb a Játék végétől számított 60 (hatvan) munkanapon belül. Az elektronikus vouchernek a regisztráció során megadott e-mail címre történő megküldésével a Nyeremény átadottnak minősül.

A Lebonyolító a Nyertest a regisztráció során megadott e-mail címen egy alkalommal kísérli meg elérni. Amennyiben a Nyertes Pályázata érvénytelennek minősül, és tartaléknyertes kijelölése szükséges, a jelen pontban meghatározott, a Pályázat elbírálására vonatkozó 14 (tizennégy) munkanapos határidő a tartaléknyertes tekintetében újraindul.

A Szervező a nyertesek listáját (vezetéknév, keresztnév) a Játék lezárását követő héten közzéteszi a Weboldalon, melyhez Nyertes hozzájárul. A hozzájárulás a GDPR 7. cikk (3) bekezdése alapján bármikor visszavonható.

Nyeremények átvétele: Az eredeti sorsjegyet a nyeremények átvételéhez minden esetben be kell mutatni a Lebonyolítónak, elektronikus úton (befotózva) és/vagy postán elküldve (Szervező/Lebonyolító kérése szerint).

Amennyiben a Játékos Pályázata nyertessé válik, és a Lebonyolító erről e-mailben értesíti, úgy a Játékos köteles a nyertes Pályázatban szereplő sorsjegy fotóját az értesítés megküldését követő 5 (öt) naptári napon belül a Lebonyolító által küldött e-mailben szereplő „SORSJEGY FOTÓ FELTÖLTÉSE” gombra kattintást követően a jelen fejezetben foglaltak szerint feltölteni.

A feltöltött képek JPG vagy PNG formátumúak és képenként maximum 5 MB terjedelműek lehetnek. - A kép esetleges pótlására, módosítására (amennyiben az homályos vagy nem látható) a Játékosnak egy alkalommal van lehetősége a Lebonyolító/Szervező erre irányuló felhívása esetén. Amennyiben a feltöltött kép a pótlást/módosítást követően sem olvasható, vagy egyéb módon sérült, vagy nem megfelelő dokumentumot töltött fel, vagy az nem valós, úgyszintén, ha a feltöltés nem érkezik meg a jelen pontban rögzített határidőn belül a Lebonyolítóhoz, úgy a Lebonyolító jogosult a Játékos Pályázatát a Játékból utólag is kizárni és ezáltal a Játékos a nyereményre való jogosultságát elveszíti és az érintett nyereményre az időben soron következő nyertes (illetve tartaléknyertes) válik jogosulttá. A bármilyen módon hamisított, vagy manipulált sorsjegyek érvénytelenek, szintén nem vehetnek részt a Játékban.

A nyeremény átvételekor a Lebonyolító jogosult ellenőrizni a pályázat feltöltésekor megadott adatok helyességét is. Az a nyertes, aki a nyereményről szóló értesítést követő 5 (azaz öt) naptári napon belül bármilyen okból adódóan nem tudja bemutatni a sorsjegyet (igazolni a nyereményigényét), vagy annak hitelesített másolatát, a játékból kizárásra kerül, és a nyereményre a soron következő tartaléknyertes válik jogosulttá.

3/7. A Szervező és Lebonyolító bármely nyeremény bármely hibájáért mindennemű felelősségét kizárja, kivéve a saját maga által kiállított vásárlási utalványokért, melyek megfelelőségét szavatolja.

A Szervező és a Lebonyolító nem érintettek a nyereményekkel kapcsolatos esetleges szavatossági, illetve jótállási igények érvényesítésében, ezzel kapcsolatosan minden felelősséget kizárnak, ezen igényeknek nem kötelezettjei.

Eltérő rendelkezés hiányában a nyereményre nem vonatkoznak szavatossági jogok, így azt nem lehet kicserélni vagy az értékesítőnél visszaváltani.

3/8. A nyertes a nyereményt saját kockázatára fogadja el. A Szervező a nyereménnyel kapcsolatban semmilyen felelősséget nem vállal. A nyeremény átadását követően a Szervező nem tartozik felelősséggel a nyeremény tekintetében, semmilyen rajta kívül álló körülménnyel összefüggésben. A nyertesre irányadó minden olyan irányelv, illetve általános szerződési feltétel, amely a nyeremény teljesítéséhez kapcsolódik. A nyereményhez kapcsolódó minden rendelkezés és feltétel a lehető legteljesebb mértékben átadásra kerül.

3/9. Felek rögzítik, hogy a nyereményjáték az SZJA tv. 1. számú melléklet 8.14. pontja szerinti üzletpolitikai célokat szolgál, a nyertesnek kedvezményként kerül átadásra, és nem készpénzben adott juttatásnak minősül, ezért a nyertes magánszemélyek esetében a nyeremények átadása adókötelezettséget sem az átadónál, sem a magánszemélyeknél nem keletkeztet. Amennyiben esetlegesen a nyeremény átadása következtében adókötelezettség mégis felmerülne, abban az esetben azt a Szervező köteles megfizetni.

Szervezőt a Nyeremény fentiek szerinti átadásán és esetleges adóvonzata kiegyenlítésén kívül további kötelezettség nem terheli. A nyertes Játékos viseli a további esetlegesen felmerülő egyéb költségeket (pl. a nyeremény átvétele kapcsán esetlegesen felmerülő utazási költséget).

4. Egyéb rendelkezések

4/1. A játék teljes ideje alatt telefonos operátor áll a vásárlók rendelkezésére a 06-30 400 9453 nem emeltdíjas telefonszámon munkanapokon, hétfőtől péntekig délelőtt 9.30-tól délután 17.00 óráig. Ügyfélszolgálat üzemel továbbá a diego@wonderduck.hu e-mail címen is.

4/2. A Játékban való részvétellel a nyertes Játékos a Szervező részére hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szervező külön díjazás nélkül közzé tegye a Nyertes Játékosok nevét a nyereményjáték honlapján (<https://nyeremenyjatek.diego.hu/budapest> oldalon).

4/3. Amennyiben megalapozottan feltehető, hogy a jelen Játékszabályzatban foglalt rendelkezéseket valamely Játékos megszegte, abban az esetben a Szervező saját belátása szerint kizárhatja a Játékból a résztvevőt.

4/4. A törvény által lehetővé tett legteljesebb mértékben sem a Szervező, sem a Lebonyolító, sem a Szervező vagy a Lebonyolító Játékban résztvevő ügynökségei nem tartoznak felelősséggel semmilyen olyan kárért, vagy veszteségért, amely a Játékhoz kapcsolódóan keletkezett.

4/5. A Szervező fenntartja valamennyi Játékos, illetve nyertes azonosításához és adatainak valóságtartalmához kapcsolódó ellenőrzésének a jogát, továbbá a nyeremény átadásának megtagadásához, valamint a nyeremény visszavonására való jogot abban az esetben, ha alapos okkal feltételezhető az, hogy jelen Játékszabályzatban foglalt feltételeket vagy bármely más olyan rendelkezést, amely a Játékban való részvétel feltételét képezi, megszegtek vagy amennyiben egy Játékos tisztességtelen előnyökre tett szert a Játékban való részvétel során vagy csalárd módon nyert.

4/6. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen Játékszabályzatot bármikor módosítsa, vagy a Játékot annak bármelyik fázisában lezárja vagy visszavonja a Szervezőn kívül álló olyan okok esetén, amelyek miatt ez elkerülhetetlen. Azonban a Szervező megtesz mindent annak érdekében, hogy minimálisra csökkentse ennek hatását. A módosításról a Játékosokat a Weboldalon keresztül tájékoztatja.

4/7. Ha a Játékszabály több nyelven is elérhető, nyelvi eltérés esetén a Játékra a magyar nyelvű verzió az irányadó.

4/8. Jelen Játékszabályzatra a magyar jog az irányadó. A Játékkal kapcsolatos minden igény elévülési határideje 60 (Hatvan) nap.

4/9. A Játékban való részvétellel a Játékos a jelen Játékszabályzatban foglalt feltételeket magára nézve kötelezőnek elfogadja, és tudomásul veszi, hogy a jelen Játékszabályzatban foglalt feltételek kötelezőként való elfogadása nélkül a Szervező el sem fogadta volna a Pályázatot.

5. Adatkezelési tájékoztatás

5/1. A Szervező tiszteletben tartja az Ön személyes adatait. A jelen szabályzat, Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy tájékoztatást adjon „**BUDAPEST BEKUCKÓZIK! KAPARJ & NYERJ!**” elnevezésű Nyereményjátékkal összefüggésben végzett adatkezelési tevékenységekről a GDPR 13-14. cikk szerinti tartalommal, amely kiegészíti a <https://nyeremenyjatek.diego.hu/> aloldalon található adatkezelési szabályzatot.

A Játék szervezője (adatkezelő): **DIEGO Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (székhely:2372 Dabas, Beton u. 26.)**

A Tájékoztató a Nyereményjáték időtartama alatt elektronikus formában elérhető a <https://nyeremenyjatek.diego.hu/budapest> a Játék aloldalán a „Játékszabályzat” részeként.

5/2. Az Adatfeldolgozók: A **DIEGO Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.**, mint Adatkezelő a Játékkal összefüggésben megvalósuló adatkezelési tevékenységeihez az alábbi listában szereplő adatfeldolgozókat veszi igénybe.

A Játékot Lebonyolító Ügynökség:

Cégnév: Wonderduck Agency Zrt. (Székhely: 1118 Budapest, Rétköz utca 31. fszt.1.; Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-046174)

A nyeremények kiszállítását biztosító ügynökség:

Cégnév: GLS Hungary Kft. , FoxPost Kft. vagy Magyar Posta Zrt.

Technikai háttér biztosítása a DIEGO Nyereményportál és a kapcsolódó Játékok szoftver üzemeltetője, al-adatfeldolgozóként:

Cégnév: Promolab.io Korlátolt Felelősségű Társaság Székhely: 1122 Budapest, Széll Kálmán tér 12. 1. Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-321382 Honlapcím: <https://promolab.io> E-mail cím: support@promolab.io Képviseli: Goneth János Jácint ügyvezető

A Lebonyolító Ügynökség a Játékos lebonyolítása keretében a Játékban résztvevő Érintettek személyes adataiból anonimizált statisztikákat készít, a „Kontakt” és a „Kérdésed van?” menüpontok alá beérkező, a Játék lebonyolításával kapcsolatos üzeneteket megválaszolja, valamint a nyertes személyes adatait a nyereményt átadó cégnek a nyeremény átadása céljából

továbbítja. A Lebonyolító Ügynökség kizárólag a Játék lebonyolításához kapcsolódó adatkezelésekben vesz részt, mint adatfeldolgozó és kizárólag a Játék időtartama alatt, illetve annak lezárását követő 90 napig.

6. Panaszkezelés, vitarendezés

A Játékos jogosult a jelen Játékszabályzat alapján létrejött szerződésből eredő jogvitájával Szervezőhöz, illetőleg a Lebonyolítóhoz fordulni, vagy bírósághoz, illetőleg a fővárosi kereskedelmi és iparkamara melletti békéltető testülethez, mely utóbbi elérhetősége a következő: Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., Telefon: +36-1-488-2131, Fax: +36-1-488-2186, E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu, Honlap: www.bekeltet.bkik.hu.

Amennyiben a panasz kezelésével a Résztevő nem ért egyet, a lakóhelye szerinti járási hivatalhoz is fordulhat - az egyes megyeszékhelyek szerinti járási hivatalok elérhetőségeiről a következő linken tájékozódhat: <http://jarasinfo.gov.hu/>
Szervező és a Lebonyolító az esetleges fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi. A Szervezőt és a Lebonyolítót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

A Játékban való részvétellel, a regisztráció során a megfelelő négyzet(ek) kipipálásával Ön kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait a jelen Játékszabályzatban és Adatvédelmi Szabályzatban foglaltak szerint kezeljük.

Elérhetőségeink:

Postai úton: Wonderduck Agency Zrt., 1118 Budapest, Rétköz u. 31. fszt. 1., Elektronikus levélben: diego@wonderduck.hu e-mail címen vagy a 06-30 400 9453 telefonszámon.

Budapest, 2026.09.27.

DIEGO Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Szervező

I. számú melléklet:

DIEGO -Angyalföld
DIEGO -Budaörs
DIEGO -Csepel
DIEGO -Csömör
DIEGO -Húvösvölgy
DIEGO -Kispest
DIEGO -Óbuda
DIEGO -Rákoskeresztúr
DIEGO -Soroksár
DIEGO -Újbuda

DIEGO -Újpalota
DIEGO -Újpest
DIEGO -Vecsés
DIEGO -Zugló